



Тинькофф
Страхование

Акционерное общество «Тинькофф Страхование»

ОГРН: 1027739031540; ИНН / КПП: 7704082517 / 775001001

127287, Российская Федерация, г. Москва, 2-я Хуторская улица, дом 38А, стр. 26

Телефон: 8 (800) 755 80 00; +7 499 605 0550; Факс: + 7 (495) 645 59 09

**ПОЛИТИКА
В ОБЛАСТИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ
ДАНЫХ АО «ТИНЬКОФФ СТРАХОВАНИЕ»**

Москва, 2016

www.tinkoffinsurance.ru

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информация — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Информационная система персональных данных (ИСПДн) - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Материальный носитель персональных данных (далее материальный носитель) – материальный объект, используемый для закрепления и хранения информации. В целях настоящего Положения под материальным носителем понимается бумажный документ, диск, дискета, флэш-карта и т.п.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Цель обработки персональных данных – конкретный конечный результат действий, совершенных с персональными данными, вытекающий из требований законодательства и направленный, в том числе на создание необходимых правовых условий для достижения оптимального согласования интересов сторон.

Федеральный закон (ФЗ) – Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика содержит описание принципов и подходов АО «Тинькофф Страхование» в отношении обработки и обеспечения безопасности ПДн, обязанности и ответственность АО «Тинькофф Страхование» при осуществлении такой обработки.

2.2. АО «Тинькофф Страхование» полностью обеспечивает соблюдение прав и свобод граждан при обработке ПДн, в том числе обеспечивает защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайн.

2.3. Обеспечение безопасности ПДн является одной из приоритетных задач АО «Тинькофф Страхование».

2.4. Настоящая Политика является общедоступной и предназначена для ознакомления субъектов ПДн, ПДн которых обрабатываются АО «Тинькофф Страхование».

2.5. Требования настоящей Политики обязательны для выполнения всеми сотрудниками АО «Тинькофф Страхование», допущенными к работе с ПДн, а также обеспечивающими защиту ПДн.

2.6. ПДн являются строго охраняемой информацией ограниченного доступа, и на нее распространяются все требования, установленные внутренними нормативными актами АО «Тинькофф Страхование» к защите информации ограниченного доступа.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка ПДн осуществляется с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации.

3.2. До начала обработки ПДн определяются субъекты ПДн, состав обрабатываемых ПДн и конкретные цели обработки ПДн.

3.3. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.4. Не допускается обработка ПДн, которые не отвечают целям обработки. Содержание и состав обрабатываемых персональных данных в АО «Тинькофф Страхование» соответствуют заявленным целям обработки.

3.5. При обработке ПДн обеспечивается точность, достаточность, а в необходимых случаях актуальность персональных данных.

3.6. Хранение ПДн осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных и законодательство РФ.

4. СУБЪЕКТЫ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ В АО «ТИНЬКОФФ СТРАХОВАНИЕ»

4.1. Субъектами ПДн, обработка которых осуществляется АО «Тинькофф Страхование», являются:

- кандидаты на трудоустройство в АО «Тинькофф Страхование»;
- работники, состоящие в трудовых отношениях с АО «Тинькофф Страхование»;
- физические лица, с которыми заключены договоры гражданско-правового характера;
- члены совета директоров и акционеров;
- клиенты (физические лица – страхователи, застрахованные лица, выгодоприобретатели, третьи лица, указанные в договорах страхования);
- контрагенты.

4.2. Целями обработки ПДн являются:

4.2.1. кандидаты на трудоустройство в АО «Тинькофф Страхование»:

- замещение открытых вакансий в АО «Тинькофф Страхование».

4.2.2. Работники, состоящие в трудовых отношениях с АО «Тинькофф Страхование»:

- организация кадрового учета;
- заключение и исполнение обязательств по трудовым договорам;
- ведение кадрового делопроизводства;
- содействие работникам в трудоустройстве;
- обучение и продвижение работников по службе;
- исполнение требований налогового законодательства в связи с исчислением и уплатой налога на доходы физических лиц, а также единого социального налога;
- исполнение требований пенсионного законодательства при формировании и представлении персонифицированных данных о каждом получателе доходов, учитываемых при начислении страховых взносов на обязательное пенсионное страхование и обеспечение;
- реализация программ дополнительного медицинского страхования;
- исполнение иных предусмотренных законодательством РФ требований, связанных с выполнением АО «Тинькофф Страхование» своих обязательств в рамках трудовых правоотношений.

4.2.3. Физические лица, с которыми заключены договоры гражданско-правового характера:

- исполнение обязательств по договорам, бухгалтерский и налоговый учет.

4.2.4. Члены совета директоров и акционеров:

- исполнения требований законодательства РФ.

4.2.5. Клиенты (физические лица – страхователи, застрахованные лица, выгодоприобретатели, третьи лица, указанные в договорах страхования):

- обеспечение регистрации клиента в личном кабинете на официальном сайте АО «Тинькофф Страхование» www.tinkoffinsurance.ru;
- информирование клиента об оказываемых АО «Тинькофф Страхование» услугах, тарифах и предложениях, формируемых, в том числе, партнерами АО «Тинькофф Страхование», прямо или косвенно связанных с предлагаемыми АО «Тинькофф Страхование» услугами;
- прием от клиента заявлений на страхование / запросов котировок и обмена иными документами, необходимыми для заключения, продления, исполнения, изменения, расторжения договоров страхования с АО «Тинькофф Страхование»;
- исполнение обязательств по договорам страхования с АО «Тинькофф Страхование»;
- предоставление информации третьим лицам, которые по договору с АО «Тинькофф Страхование» осуществляют деятельность по обеспечению исполнения АО «Тинькофф Страхование» договоров с клиентами;
- ведение страхового учета.
- исполнение агентского договора и передачи персональных данных юридическому лицу, от имени и поручению которого действует АО «Тинькофф Страхование».

4.2.6. Контрагенты:

– исполнение обязательств по договорам, заключенными с АО «Тинькофф Страхование»;

- предоставление информации третьим лицам, которые по договору с АО «Тинькофф Страхование» осуществляют деятельность по обеспечению исполнения АО «Тинькофф Страхование» договоров с контрагентами.

5. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Сроки обработки ПДн определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом ПДн, Приказом Минкультуры Российской Федерации от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», Постановлением ФКЦБ Российской Федерации от 16.07.2003 № 03-33/пс «Об утверждении Положения о порядке и сроках хранения документов акционерных обществ», сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. АО «Тинькофф Страхование» обеспечивает сохранность документов на бумажных и электронных носителях в течение срока, предусмотренного договором с субъектом ПДн, Приказом Минкультуры РФ от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», Постановлением ФКЦБ РФ от 16.07.2003 № 03-33/пс «Об утверждении Положения о порядке и сроках хранения документов акционерных обществ», сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства РФ и внутренними документами АО «Тинькофф Страхование».

5.3. Сроки хранения ПДн, обрабатываемых в ИСПДн АО «Тинькофф Страхование», соответствуют срокам хранения ПДн, содержащихся на материальных носителях.

5.4. В АО «Тинькофф Страхование» создаются и хранятся документы, содержащие сведения о субъектах ПДн. Использование в АО «Тинькофф Страхование» данных типовых форм документов осуществляется в соответствии с требованиями, установленными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

5.5. ПДн, обрабатываемые в ИСПДн, а также материальные носители ПДн уничтожаются по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении цели обработки, а также в случае получения отзыва согласия субъекта ПДн на обработку ПДн, если АО «Тинькофф Страхование» не вправе продолжить обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных ФЗ.

6. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. АО «Тинькофф Страхование» определяет объем и содержание обрабатываемых ПДн, руководствуясь требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом РФ, Трудовым кодексом РФ и иными федеральными законами, целями получения и обработки ПДн.

6.2. Получение согласия субъекта на обработку его ПДн АО «Тинькофф Страхование» осуществляется в соответствии с ФЗ и внутренними нормативными актами АО «Тинькофф Страхование».

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АО «ТИНЬКОФФ СТРАХОВАНИЕ»

7.1. Права АО «Тинькофф Страхование»

– предоставлять ПДн субъектов третьим лицам, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации (налоговые, правоохранительные органы и др.);

- отказывать в предоставлении ПДн субъектов третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- использовать ПДн субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- отстаивать свои интересы в суде.

7.2. Обязанности АО «Тинькофф Страхование»

- принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн при их обработке.

7.3. Права субъекта персональных данных

- требовать уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- требовать перечень своих ПДн, обрабатываемых АО «Тинькофф Страхование», и источник их получения;
- получать информацию о сроках обработки своих ПДн, в том числе о сроках их хранения;
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его ПДн, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие при обработке его ПДн;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда, в судебном порядке.

7.4. Обязанности субъекта персональных данных

- представлять достоверные сведения о себе в порядке и объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
- в случае изменения сведений, составляющих ПДн в установленных случаях сообщать об этом АО «Тинькофф Страхование».

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. АО «Тинькофф Страхование» предпринимает необходимые технические и организационные меры информационной безопасности для защиты ПДн от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, путем внутренних проверок процессов сбора, хранения и обработки ПДн и мер безопасности, а также осуществления мер по обеспечению физической безопасности ПДн для предотвращения несанкционированного доступа к системам, в которых АО «Тинькофф Страхование» хранит ПДн.

8.2. В целях координации действий по обеспечению безопасности ПДн в АО «Тинькофф Страхование» назначен ответственный, за обеспечение безопасности ПДн.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте АО «Тинькофф Страхование».

9.2. Настоящая Политика должна пересматриваться и совершенствоваться на регулярной основе в установленном в АО «Тинькофф Страхование» порядке, а также в случаях изменения законодательной базы или внутренних нормативных актов АО «Тинькофф Страхование».

9.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственными лицами АО «Тинькофф Страхование» за организацию обработки и обеспечение безопасности ПДн АО «Тинькофф Страхование».

9.4. Ответственность должностных лиц АО «Тинькофф Страхование», имеющих доступ к ПДн, за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку и защиту ПДн, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными актами АО «Тинькофф Страхование».

10. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

10.1. Если у Вас есть дополнительные вопросы или предложения относительно этой Политики, Вы можете в любое время связаться с АО «Тинькофф Страхование» через сайт www.tinkoffinsurance.ru или написав по следующему адресу электронной почты: info@tinkoffinsurance.ru или отправив письмо на адрес места нахождения АО «Тинькофф Страхование»: 127287, Россия, г. Москва, 2-я Хуторская улица, дом 38А, строение 26.

10.2. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных: Ведущий специалист службы по противодействию страховому мошенничеству Габисония Дмитрий Валерианович.