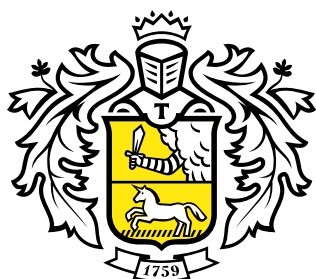


# Правила комбинированного страхования имущества и сопутствующих рисков



# Тинькофф Страхование

Утверждены Приказом от 10.12.2013 от № ОД-20/13  
в редакции, утв. Приказом от 20.01.2015 от № ОД-07/15

В. В. Стасовский  
Генеральный директор  
АО «Тинькофф Страхование»





## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Акционерное общество «Тинькофф Страхование» (далее также — АО «Тинькофф Страхование») на условиях настоящих «Правил комбинированного страхования имущества и сопутствующих рисков» (далее — Правила страхования, Правила) осуществляет страхование имущественных интересов, связанных с владением, пользованием и распоряжением имуществом, сопутствующих расходов и гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам.
- 1.2. Термины и определения, приведенные в настоящем Разделе, несут одинаковое смысловое значение по всему тексту Правил страхования.
- 1.3. Страховщик вправе на основе настоящих Правил страхования формировать Условия страхования или Выдержки из Правил страхования к отдельному Договору или отдельной группе Договоров страхования, заключаемых на основе настоящих Правил страхования, ориентированные на конкретного Страхователя или сегмент Страхователей — в той мере в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам страхования. Такие Условия страхования или Выдержки из Правил прилагаются к Договору страхования и являются его неотъемлемой частью.
- 1.4. Страховщик вправе присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных Договоров страхования, заключаемым на основе настоящих Правил страхования, в той мере, в какой как это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.
- 1.5. В настоящих Правилах страхования используются следующие определения:
  - 1.5.1. Договор страхования — соглашение между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату при наступлении события, предусмотренного в Договоре страхования, возместить причиненный вследствие этого случая ущерб Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах определенной договором суммы.

Договор страхования по настоящим Правилам в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации может быть заключён путём составления одного документа, подписанного Страховщиком и Страхователем (по форме Приложения № 3 к Правилам страхования) или путем вручения Страхователю на основании его письменного или устного заявления Страхового полиса (Страхового сертификата, свидетельства), удостоверенного подписью Страховщика (Приложение № 2 к Правилам страхования).

Правила страхования являются неотъемлемой частью Договора страхования в случаях, если в Договоре страхования прямо указывается на применение Правил страхования, а сами Правила изложены в одном документе с Договором или на его обратной стороне или приложены к нему и переданы Страхователю. При этом Договор страхования имеет приоритетную силу перед Правилами страхования, а по соглашению сторон в Договор страхования могут быть внесены иные условия, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам страхования.
  - 1.5.2. Третьи лица — любые лица, за исключением:
    - а) Страхователя;
    - б) Работников Страхователя при исполнении ими своих служебных обязанностей;
    - в) Родственников Страхователя;
    - г) Лиц, с которыми у Страхователя имеются договоры в отношении застрахованного имущества;
    - д) Лиц, производящих какие-либо работы на территории страхования с ведома Страхователя.
  - 1.5.3. Страховая (действительная) стоимость — стоимость имущества в месте его нахождения в день заключения договора страхования.

В качестве действительной стоимости имущества в рамках настоящих Правил принимается стоимость, по которой может быть приобретено аналогичное имущество на открытом рынке в условиях конкуренции, когда стороны сделки действуют разумно, располагая всей необходимой информацией, а на величине цены сделки не отражаются какие-либо чрезвычайные обстоятельства.

Страховая стоимость имущества может определяться на основании:

- а) отчета об оценке, представленного профессиональным оценщиком (имеющим соответствующий сертификат, регистрацию и лицензию, либо являющимся членом одной из саморегулируемых организаций оценщиков и застраховавших свою ответственность);
- б) имеющихся документов, подтверждающих размер стоимости имущества;
- в) сметной стоимости строительства дома с учетом износа и стоимости произведенного ремонта;
- г) договора купли-продажи;
- д) другой, предусмотренной Договором страхования, оценки стоимости имущества.

1.5.4. Страховая сумма — определенная в договоре страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату при наступлении страхового случая. Страховая сумма в Договоре страхования может устанавливаться по Договору страхования в целом или отдельно по каждой единице застрахованного имущества, по типам и группам застрахованного имущества.

В договоре страхования могут быть установлены:

- а) Неагрегатная страховая сумма — сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату по каждому страховому случаю за срок действия Договора страхования.

При установлении неагрегатной страховой суммы договор страхования прекращается с момента осуществления страховой выплаты в случае утраты или гибели застрахованного имущества.

- б) Агрегатная страховая сумма — сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату по всем страховым случаям, произошедшим за время действия Договора страхования.

При установлении агрегатной страховой суммы Договор страхования прекращается с момента осуществления суммарных страховых выплат в размере, эквивалентном размеру страховой суммы, или после осуществления страховой выплаты в случае утраты или гибели застрахованного имущества.

1.5.5. Лимит ответственности — предельный размер страховой выплаты в отношении отдельных типов и групп застрахованного имущества, единицы застрахованного имущества (в том числе, в отношении отдельных элементов квартиры или строения) или отдельных страховых рисков.

1.5.6. Страховой тариф — ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска по Договору страхования.

1.5.7. Страховая премия — плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные Договором страхования.

1.5.8. Страховые взносы — единовременные или периодические платежи страховой премии, осуществляемые Страхователем.

1.5.9. Франшиза — часть ущерба, не подлежащего возмещению Страховщиком.

- а) При установлении в Договоре страхования безусловной франшизы размер страховой выплаты по каждому страховому случаю уменьшается на размер установленной франшизы.

- б) При установлении в Договоре страхования условной франшизы не подлежит возмещению ущерб, если его размер не превышает установленной в Договоре страхования величины франшизы. Если размер ущерба превышает франшизу, то он возмещается полностью.

- в) При установлении в Договоре страхования временной франшизы не подлежит возмещению ущерб в установленный период времени от начала срока страхования.

1.5.10. Страховой риск — предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается Договор страхования.

1.5.11. Страховой случай — совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика осуществить страховую выплату.

1.5.12. Страховая выплата — ущерб, который возмещает Страховщик по наступившему страховому случаю, в пределах страховой суммы (лимита ответственности).

1.5.13. Сайт Страховщика — содержимое интернет-страниц, расположенных в сети Интернет по адресу: <http://www.tinkoffinsurance.ru>.

- 1.5.14. Условия страхования — специальные правила страхования, составленные на основе настоящих Правил страхования или выдержки из настоящих Правил страхования, применимые к конкретному типу (виду) Договоров страхования (Страховых полисов (Страховых сертификатов)), сегменту потребителей страховых услуг, программе страхования, и т.п. и отражающие основные условия Правил страхования.
- 1.5.15. Территория страхования — место расположения застрахованного имущества (квартира, строение, сооружение, земельный участок и т.п.), определенное в Договоре страхования.
- 1.5.16. Земельный участок — часть поверхности земли (почвенный слой), границы которой описаны и удостоверены в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке.
- 1.5.17. Продавец — коммерческая организация любой организационно-правовой формы, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации, реализующая товары потребителям по договору розничной купли-продажи.
- 1.5.18. SIM-карта — идентификационный модуль абонента сотовой сети, обеспечивающий хранение идентификационной информации об абоненте и состоящий из микропроцессора с программным обеспечением и данных с ключами идентификации.
- 1.5.19. Постгарантийный период — период эксплуатации товара после окончания срока официальной гарантии производителя и/или других организаций, которые несут подобные обязательства по отношению к проданному товару.
- 1.5.20. Сервисная компания — организация, осуществляющая диагностику, ремонт и замену запасных частей техники, оборудования и другой продукции в связи с их повреждением в результате Страхового случая, с которой Страховщик (или его представитель) заключил договор об оказании услуг.
- 1.5.21. Надлежащее уведомление Страховщика — в случае, если Договором страхования не предусмотрено иное, передача Страхователем, Выгодоприобретателем Страховщику информации о наступлении страхового события, о внесении изменений в действующий Договор, о досрочном расторжении Договора, об увеличении степени риска следующими способами:
- а) путем направления письменного уведомления в свободной форме почтой на официальный адрес местонахождения Страховщика или на адрес, указанный Страховщиком в Договоре страхования или на Сайте Страховщика как адрес для отправки корреспонденции;
  - б) путем передачи сообщения посредством телефонной связи, в том числе путем направления sms-сообщения, по телефонному(ым) номеру(ам), указанному(ым) в Договоре страхования либо на Сайте Страховщика;
  - в) по электронной почте в случае указания адреса электронной почты Страховщика в Договоре страхования либо на Сайте Страховщика;
  - г) путем оформления электронного сообщения / уведомления, в том числе, с использованием мобильного приложения, на Сайте Страховщика в Личном кабинете или в специальном поле соответствующего раздела, предусмотренного для направления уведомлений о страховых событиях;
  - д) путем направления электронного сообщения / уведомления в официальной группе / на официальной странице Страховщика, расположенных на социальных ресурсах в сети Интернет, но исключительно в тех группах / на тех страницах, ссылки на которые размещены на Сайте Страховщика.
- 1.5.22. Личный кабинет — закрытый раздел сайта Страховщика, предназначенный для удаленного обслуживания Страхователя через Интернет. Доступ Страхователя к Личному кабинету осуществляется посредством авторизации.
- 1.5.23. Авторизация — установление личности Страхователя и удостоверение правомочности его обращения к Страховщику или в Личный кабинет для совершения операций в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

## 2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. Страховщик — Акционерное общество «Тинькофф Страхование», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации и имеющее лицензию на осуществление страховой деятельности. Страховщик осуществляет оценку страхового риска, получает страховые премии (страховые взносы), формирует страховые резервы, инвестирует активы, определяет размер убытков или ущерба, производит страховые выплаты, осуществляет иные связанные с исполнением обязательств по договору страхования действия.
- 2.2. Страхователь — юридическое или дееспособное физическое лицо (в том числе, индивидуальный предприниматель), заключившее со Страховщиком Договор страхования.
- 2.3. Выгодоприобретатель — лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества, назначенное Страхователем для получения страховой выплаты по Договору страхования.
- 2.3.1. Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в Договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика.
- Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования или предъявил Страховщику требование о страховой выплате.
- 2.3.2. Заключение Договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по такому Договору страхования, если только Договором страхования не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены лицом, в пользу которого заключен Договор страхования.
- Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по Договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но невыполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.
- 2.4. Договор страхования может заключаться без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»). При наступлении страхового события Выгодоприобретатель обязан представить Страховщику документы, подтверждающие имущественный интерес в сохранении утраченного, поврежденного или погибшего имущества, а также оригинал Договора страхования.
- 2.5. Выгодоприобретателями по страхованию гражданской ответственности являются третьи лица, жизни, здоровью или имуществу которых причинен вред в результате владения, использования или распоряжения застрахованным имуществом.

## 3. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

- 3.1. Объектом страхования имущества являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения имущества.
- 3.2. Объектом страхования по страхованию финансовых рисков, связанных в возникновением непредвиденных расходов, являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском неполучения доходов, возникновения непредвиденных расходов, возникшие в результате утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованного имущества.
- 3.3. Объектом страхования гражданской ответственности являются имущественные интересы, связанные с риском наступления ответственности Страхователя / иного лица, определенного в Договоре страхования, за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, возникшие при владении, использовании или распоряжении застрахованным имуществом.

- 3.4. На основании настоящих Правил на страхование принимается недвижимое и движимое имущество:
- 3.4.1. Квартиры —
- а) жилые помещения (части помещений, отдельные комнаты в квартирах; подсобные помещения, относящиеся к квартирам) многоквартирных домов и таунхаусов (малоэтажных жилых домов на несколько многоуровневых квартир, как правило, с изолированными входами, то есть без общего подъезда);
  - б) переоборудованные под жильё строения промышленного назначения (апартаменты, лофт-апартаменты).
- 3.4.2. Строения —
- а) отдельно стоящие сооружения, назначением которых является постоянное или временное проживание его владельцев: жилые дома, коттеджи, дачные, садовые домики и т.п.;
  - б) нежилые и вспомогательные постройки: гаражи, хозблоки, бани, иные хозяйственные постройки;
  - в) прочие сооружения (колодцы, погреба, скважины, подземные коммуникации, водонапорные башни, контейнеры, септики, вышки, бассейны, заборы, ландшафтные сооружения и ограждения и т.п.).
- 3.4.3. Конструктивные элементы (исключая внутреннюю отделку и оборудование):
- а) Для квартир — стены, перегородки, перекрытия, лестницы внутри жилого помещения, балконы и лоджии, черновые полы.
  - б) Для строений — фундаменты с цоколем, наружные и внутренние стены и перегородки, перекрытия (подвальные, межэтажные, чердачные), крыша, включая кровлю и водостоки, лестницы, черновые полы, внешняя отделка (наружная покраска, облицовка, лепнина, мозаика).
- 3.4.4. Внутренняя отделка — все виды внутренних штукатурных, малярных, отделочных работ с материалом, в том числе, отделка сухой штукатуркой и гипсокартонном, лепные работы, панно, мозаика; дополнительно возведенные, не предусмотренные типовым строительным проектом перегородки; отделка стен и потолка всеми видами дерева, пластика и т.п.; оклейка обоями; отделка пола паркетом, линолеумом, доской, включая циклевку, окраску и т.п.; двери и окна, в том числе, остекление балконов и лоджий, решетки и ставни; встроенная мебель, в том числе, кухня со встроенной техникой, антресоли, оборудование гардеробных.
- 3.4.5. Инженерное оборудование — санитарно-техническое и стационарное отопительное оборудование (в том числе, стационарно установленные котлы, бойлеры, печи, камины, сауны, системы подогрева пола, стен, потолка), газовые, водопроводные и канализационные трубы, трубы центрального отопления, встроенные системы вентиляции и кондиционирования, счетчики воды и газа, электротехнические, газовые, осветительные, радиотехнические приборы и оборудование, стационарно установленные снаружи или внутри жилого (нежилого) помещения (строения, сооружения), система электроснабжения (включая электрические кабели, провода, счетчики и т.п.), слаботочные коммуникации (телефонный, телевизионный, компьютерный кабель, антенная проводка, системы наблюдения и охраны (в том числе камеры и домофон), системы пожарной безопасности).
- 3.4.6. Движимое имущество — принадлежащие Страхователю (Выгодоприобретателю) предметы домашней обстановки, обихода, удобства, личного потребления (не представляющие антикварной и культурной ценности):
- а) Мебель (кроме встроенной), предметы домашней обстановки, игрушки, предметы интерьера; Столярный, плотницкий, слесарный и иной хозяйственный инвентарь, электрические инструменты, аудио-, видео-, фотоаппаратура, электроника и бытовая техника, музыкальные инструменты, измерительные и оптические приборы, одежда, обувь, посуда, спортивный и охотничий инвентарь;
  - б) Газонокосилки, мотоблоки, водяные насосы и прочие механизмы; запасные части, детали и принадлежности к транспортным средствам;

- в) Персональное имущество (далее также «Товар») — движимое имущество, реализованное Продавцом и принятое на страхование Страховщиком: мебель, бытовая техника (холодильники, морозильники, посудомоечные, стиральные, швейные машины, сушильные и духовые шкафы, электрические, газовые плиты, микроволновые плиты, мультиварки, пароварки и т.п.), стационарные компьютеры, вычислительная техника, оргтехника, периферийные устройства, телевизоры, радио-, аудио-, видеотехника и т.п., переносная компьютерная техника (ноутбуки, планшетные компьютеры), мобильные телефоны, портативная фото-, видеотехника, электронных книг и т.п.), за исключением:
- интерфейсных кабелей и комплектов для передачи данных;
  - аксессуаров к мобильным телефонам, ноутбукам и планшетным компьютерам, бытовой и офисной технике, электронике и т.п.;
  - подарочных сертификатов, карт оплаты, телефонных карт;
  - комплектов громкой связи, сетевых зарядных устройств, беспроводных устройств Bluetooth;
  - автомобильных и настольных зарядных устройств, аккумуляторных батарей;
  - любого рода услуг, реализуемых Продавцом.
- г) Другое движимое имущество, указанное в договоре страхования, за исключением перечисленного в п.3.10. настоящих Правил.
- 3.4.7. Нежилые помещения — отдельные части и помещения зданий, используемые для промысла, ремесла и/или иной индивидуальной деятельности физических лиц, разрешенной законодательством РФ.
- 3.5. Имущество может быть принято на страхование в виде перечня застрахованного имущества, в виде групп/категорий имущества, объединенных по классификационным признакам (мебель, одежда, спортивный инвентарь и пр.) или без составления его перечня; с установлением или без установления лимитов ответственности по каждому из застрахованных предметов либо групп/категорий имущества.
- 3.6. Договор страхования в отношении ландшафтных сооружений может быть заключен только при одновременном страховании строения.
- 3.7. Только если это прямо указано в Договоре страхования, страхование может распространяться на следующее имущество:
- 3.7.1. Здания, строения, сооружения незавершенного строительства (обязательно наличие фундамента, стен, крыши, закрытых оконных и дверных проемов);
- 3.7.2. Моторные транспортные средства — только на время их нахождения в согласованных со Страховщиком местах хранения на территории страхования.
- 3.7.3. Изделия из драгоценных металлов и/или из драгоценных камней;
- 3.7.4. Рисунки, картины, скульптуры, коллекции марок, монет и иные коллекции или произведения искусства;
- 3.7.5. Предметы движимого имущества, в том числе, из поименованного в п. 3.4.6. Правил, имеющие особую культурную, историческую ценность.
- 3.7.6. Физические носители информации (съёмные диски, дискеты, компакт-диски и т.п.);
- 3.7.7. Огнестрельное оружие — только при наличии разрешения компетентных органов на его хранение и при условии его нахождения в месте хранения в установленном порядке.
- 3.8. Движимое имущество, перечисленное в п.п. 3.7.3.–3.7.5. настоящих Правил, принимаются на страхование только при условии предоставления Страхователем до заключения Договора страхования заключения от эксперта, имеющего лицензию, о подлинности и стоимости такого имущества.
- 3.9. Имущество, перечисленное в п.п. 3.7.2.–3.7.7. настоящих Правил, принимается на страхование только с условием составления перечня имущества.
- 3.10. В любом случае, страхование не распространяется на следующие виды имущества:
- 3.10.1. Наличные деньги в российской и иностранной валюте, банковские карты, акции, облигации и другие ценные бумаги;
- 3.10.2. Драгоценные и полудрагоценные металлы в слитках, драгоценные и полудрагоценные камни без оправ;

- 3.10.3. Информация на носителях любых видов, литографии, негативные и позитивные пленки, клише; модели, макеты, образцы, формы и т.п.;
- 3.10.4. Рукописи, планы, чертежи, бухгалтерские и деловые книги, иные документы;
- 3.10.5. Движимое имущество, хранящееся на территории страхования под открытым небом или открытым навесом, даже если оно защищено какими-либо мягкими материалами (пленкой, тканью и т.д.);
- 3.10.6. Продукты питания, лекарства, спиртные напитки и табачные изделия, парфюмерно-косметические изделия;
- 3.10.7. Удобрения, ядохимикаты и воспламеняющиеся жидкости;
- 3.10.8. Боеприпасы, взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, пиротехнические изделия;
- 3.10.9. Животные и растения;
- 3.10.10. Общежития; помещения, находящиеся в ветхом (физический износ которых составляет 75% и более) или аварийном состоянии, а также находящееся в них имущество;
- 3.10.11. Помещения, находящиеся в домах, подлежащих сносу или освобожденные для капитального ремонта, а также находящееся в них имущество;
- 3.10.12. Имущество, исключенное из гражданского оборота.

## 4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

- 4.1. Страховщик предоставляет страховую защиту от непреднамеренного повреждения (полного или частичного), недостачи или утраты (гибели) застрахованного имущества в результате наступления одного, нескольких или всех рисков (или одного или нескольких событий из состава рисков), перечисленных в п.п. 4.2.–4.6. настоящих Правил.
- 4.2. «Пожар, Взрыв, Удар молнии» — страхование на случай повреждения или гибели имущества в результате пожара, взрыва, удара молнии.
- 4.2.1. Пожар — горение в форме открытого пламени или тления, возникшее вне специально предназначенных мест для разведения и поддержания огня или вышедшее за пределы этих мест, способное к самостоятельному распространению и причиняющее материальный ущерб.  
Повреждением или гибелью имущества в результате пожара является его повреждение или гибель от непосредственного воздействия пламени, высокой температуры, продуктов горения (дыма, копоти и т.п.), горячих газов.
- 4.2.2. Взрыв — стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, вызванный стремлением газа к расширению.  
Повреждением или гибелью имущества в результате взрыва является его повреждение или гибель от взрыва газа, пара, используемого для бытовых целей, паровых котлов, сосудов, работающих под давлением, и других аналогичных устройств, а также взрыва взрывчатых веществ.
- 4.2.3. Удар молнии — прямое попадание разряда атмосферного электричества в застрахованное имущество.  
Под ущербом, причиненным ударом молнии, понимается ущерб от повреждения огнем, причиненный застрахованному имуществу в результате непосредственного термического, механического или электрического воздействия на него молнии.
- 4.2.4. При наступлении событий, предусмотренных п.п. 4.2.1.–4.2.3. настоящих Правил, Страховщик возмещает также ущерб застрахованному имуществу, произошедший в результате выполнения мероприятий по тушению пожара (в том числе, от автоматических систем пожаротушения).
- 4.2.5. При страховании по риску «Пожар, Взрыв, Удар молнии» не покрывается ущерб:
  - а) произошедший в результате обработки застрахованного имущества огнем, теплом или иным термическим воздействием на него с целью его переработки или в иных целях (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки и т.д.);
  - б) от перепада напряжения в сети электропитания, короткого замыкания, не повлекших за собой возникновение огня;



- в) от взрыва в результате незаконного хранения Страхователем (Выгодоприобретателем) взрывчатых веществ.
  - г) от взрыва в результате умышленных противоправных действий третьих лиц.
  - д) вследствие хранения легковоспламеняющихся и горючих жидкостей и материалов, газовых баллонов в строениях и квартирах, в том числе, на балконах и лоджиях; проведения химических и физических опытов; проведения газо-электросварочных работ лицами, не имеющими соответствующей квалификации.
- 4.3. «Залив» — страхование на случай повреждения или гибели имущества в результате воздействия воды (иной жидкости или пара):
- 4.3.1. вследствие аварии системы водоснабжения, отопления, канализации, кондиционирования, пожаротушения (включая стационарно соединенные с вышеуказанными системами аппараты и приборы: краны, вентили, баки, ванны, радиаторы, отопительные котлы и т.п.);
  - 4.3.2. поступившей из помещений, расположенных не на территории страхования и не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю).
  - 4.3.3. По риску «Залив» не входит в страховое покрытие и не признается страховым событием ущерб, нанесенный:
    - а) в результате длительного воздействия влажности внутри помещений (плесень, грибок и т.п.), в том числе, от залива, когда такое воздействие явилось результатом действия или бездействия Страхователя/ Выгодоприобретателя;
    - б) в результате износа и коррозии систем водоснабжения, отопления, канализации, кондиционирования, систем пожаротушения, если данные системы находятся в квартирах, строениях и сооружениях, которые принадлежат Страхователю (Выгодоприобретателю) на праве собственности, или за эксплуатацию которых Страхователь (Выгодоприобретатель) несет ответственность по договору;
    - в) при уборке или чистке застрахованных помещений;
- г) в результате проникновения в застрахованное помещение жидкостей, в том числе дождя, снега, града и грязи через незакрытые окна, двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ошибок монтажа/ проектирования или дефектов конструкции зданий, строений и сооружений, в том числе, из-за дефектов гидроизоляции крыш и межпанельных/блочных швов.
- д) вследствие замерзания, размораживания систем отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха, наружных и внутренних сетей водопровода, канализации строений.
- е) в результате срыва (разрыва) гибких шлангов, соединяющих стиральные (посудомоечные) машины с системами водоснабжения и канализации.
- ж) в результате нарушения и невыполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) правил и сроков эксплуатации водопроводных, канализационных, отопительных и противопожарных систем.
- з) вследствие ремонта, реконструкции, перепланировки застрахованного помещения.
- 4.4. «Стихийные бедствия» — страхование на случай утраты, повреждения или гибели имущества в результате следующих событий, если эти события признаны опасными природными явлениями органом Федеральной службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды или Министерства обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий:
- 4.4.1. Очень сильного ветра (в том числе, урагана, шквала, смерча).  
Очень сильный ветер — сильный штормовой ветер разрушительной силы со средней скоростью ветра не менее 20 м/с или максимальной скоростью ветра (порыв) не менее 25 м/с (на побережье морей и в горных районах не менее 30 м/с).
  - 4.4.2. Крупного града.  
Крупный град — крупные частички льда (градины), выпадающие из кучево-дождевых облаков со средним диаметром самых крупных градин не менее 20 мм.

4.4.3. Наводнения (затопления), паводка, цунами.

Наводнение (затопление) — выход водяной массы из нормальных границ водоема, вызванный интенсивным таянием снега, выпадением большого количества осадков, ветровыми нагонами воды, ледяными заторами, прорывом дамб и плотин, обвалом в русло горных пород, препятствующих нормальному стоку воды.

Паводок — фаза водного режима реки, вызываемая дождями или снеготаянием во время оттепелей, которая может многократно повторяться в различные сезоны года, характеризуется интенсивным, обычно кратковременным увеличением расходов и уровней воды.

Цунами — долгопериодные морские гравитационные волны, возникающие в результате подводных землетрясений, извержений подводных вулканов, подводных и береговых обвалов и оползней, приводящие к затоплению прибрежных населенных пунктов, береговых сооружений.

4.4.4. Землетрясения, извержения вулкана.

Землетрясение — результат природных процессов, происходящих в недрах земли, сопровождаемых подземными толчками и колебаниями поверхности земли.

Извержение вулкана — вулканическая деятельность, сопровождающаяся выбросом из жерла вулкана раскаленных газов, камней, пепла, а также вытеканием магмы.

4.4.5. Оползня, обвала, камнепада; просадки грунта; переувлажнение почвы, схода снежных лавин; селя.

Оползень — скользящее смещение масс грунта по склону вниз под действием собственной тяжести.

Обвал, камнепад — внезапное обрушение горных пород в результате потери устойчивости; скатывание камней с горных склонов.

Просадка грунта — опускание грунта в природные трещины или пустоты земли в результате природных явлений, в том числе изменения уровня грунтовых вод, обрушения карстовых сводов, выгорания залежей торфа и т.п.

Переувлажнение почвы — в период вегетации сельхозкультур избыточное увлажнение почвы в течение длительного времени.

Сход снежных лавин — быстрый сход с горного склона больших снежных масс, увлекающих с собой талую воду, грунт, растительность, и обладающих огромной разрушительной силой.

Сель — стремительный поток большой разрушительной силы, состоящий из смеси воды и рыхлообломочных пород, внезапно возникающий в бассейнах небольших горных рек в результате интенсивных дождей или бурного таяния снега, а также прорыва завалов и морен.

4.4.6. Очень сильного дождя, сильного ливня, очень сильного снега.

Очень сильный дождь — значительные жидкие (дождь, ливневый дождь) или смешанные (мокрый снег, дождь со снегом) осадки с количеством осадков не менее 50,0 мм (в ливнеопасных (селеопасных) горных районах не менее 30,0 мм) за период времени не более 12 часов.

Сильный ливень — сильный дождь или ливневый дождь с количеством жидких осадков не менее 30,0 мм за период времени не более 1 часов.

Очень сильный снег — значительные твердые осадки (снег, ливневый снег и др.) с количеством осадков не менее 20,0 мм за период времени не более 12 часов.

4.4.7. По риску «Стихийные бедствия» не покрывается ущерб, произошедший:

а) из-за ошибок монтажа, дефекта конструкции зданий, строений и сооружений, а также в результате воздействия на застрахованное имущество дождя, града, снега и других осадков, проникающих сквозь открытые окна или другие отверстия в зданиях, если только эти отверстия не возникли в результате событий, предусмотренных риском «Стихийные бедствия».

б) от обвала, камнепада, оползня или просадки грунта в результате различного рода строительных работ, в частности, выемки грунта или прокладки подземных коммуникаций, сноса, капитального ремонта или реконструкции зданий, проведения взрывных работ, разработки и добычи полезных ископаемых.

- 4.5. «Противоправные действия третьих лиц» — страхование на случай утраты, недостачи, повреждения или гибели имущества в результате совершения или попытки совершения третьими лицами неправомерных действий, которые классифицируются в соответствии с Уголовный Кодексом Российской Федерации как кража, грабеж, разбой, умышленное уничтожение или повреждение имущества (в том числе, путем поджога, взрыва или иным общеопасным способом), хулиганство, вандализм, самоуправство, уничтожение или повреждение имущества по неосторожности.
- 4.5.1. При страховании по риску «Противоправные действия третьих лиц» не входит в страховое покрытие и не признается страховым событием ущерб, нанесенный в результате:
- а) кражи, произошедшей при отключенной или неисправной системе охранной сигнализации застрахованного объекта, если Договором страхования предусмотрена установка и применение охранной сигнализации на застрахованном объекте;
  - б) противоправных действий третьих лиц в отношении застрахованного имущества, переданного Страхователем в аренду, лизинг, прокат — если иного не установлено Договором страхования.
- 4.6. «Механические повреждения» — страхование на случай повреждения или гибели имущества в результате:
- 4.6.1. падения пилотируемого летательного аппарата или столкновения с ним, падения его частей, а также воздействия воздушной ударной волны, вызванной их падением;
  - 4.6.2. столкновения с железнодорожным или автомобильным транспортным средством или перевозимым ими грузом;
  - 4.6.3. действий животных;
  - 4.6.4. падения деревьев, льда, снега и иных предметов;
  - 4.6.5. проведения третьими лицами ремонта или переустройства (перепланировки, переоборудования) соседних помещений, не принадлежащих Страхователю.
  - 4.6.6. При страховании по риску «Механические повреждения» не покрывается ущерб:
    - а) причиненный транспортными средствами (перевозимым ими грузом) или животными, владельцами которых является Страхователь, его работники или собственник застрахованного имущества;
    - б) возникший вследствие обвала, камнепада, оползня или просадки грунта, вызванного проведением на территории страхования или в непосредственной от нее близости взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот, уплотнения грунта, добычи или разработки месторождений полезных ископаемых, земляных или строительно-монтажных работ — кроме случаев, предусмотренных п. 4.6.5. Правил;
    - в) возникший в результате падения сухостоя (засохших на корню деревьев или кустов), находящегося на территории страхования.
- 4.7. Покрытие, предусмотренное п.п. 4.2.–4.6. настоящих Правил, может именоваться в Договоре страхования как Базовый пакет.
- 4.8. В рамках настоящих Правил Договор страхования может также заключаться от одного, нескольких или всех рисков, перечисленных ниже:
- 4.8.1. «Залив+» — страхование имущества от случаев повреждения или гибели имущества:
- а) вследствие проникновения в застрахованное помещение атмосферных осадков (дождя, снега, града, грязи) через незакрытые окна и двери; через отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие дефектов конструкции зданий, строений и сооружений; из-за дефектов гидроизоляции крыш и межпанельных/блочных швов.
  - б) от воздействия воды в результате срыва (разрыва) гибких шлангов, соединяющих стиральные (посудомоечные) машины с системами водоснабжения и канализации;
  - в) от воздействия жидкости вследствие замерзания, размораживания систем отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха, наружных и внутренних сетей водопровода, канализации строений.
- 4.8.2. По риску «Залив+» не покрываются страхованием случаи повреждения имущества вследствие ошибок монтажа/проектирования вышеуказанных систем, а также вследствие несоблюдения правил их обслуживания, приведших к их замерзанию/размораживанию.

- 4.8.3. «Неисправность сетей» — страхование на случай повреждения или гибели имущества от воздействия электроэнергии в виде короткого замыкания, резкого изменения силы тока или напряжения в электросети, воздействия индукционного тока и т.п.:
- а) вследствие избыточной нагрузки, возникшей не по вине Страхователя и/или лиц, не являющихся третьими лицами в рамках настоящих Правил;
  - б) вследствие аварии на предприятии энергоснабжения;
  - в) вследствие передачи электричества (электромагнитного импульса) по проводам или теплового воздействия от удара молнии, природных аномалий.
- 4.8.4. «Ремонт» — страхование имущества от повреждения или гибели в результате проведения строительно-монтажных работ (ремонт, переоборудование и т.п.).
- Не покрываются страхованием случаи повреждения или гибели имущества вследствие:
- а) ремонта, реконструкции, перепланировки, проводимых с нарушением техники безопасности;
  - б) проведения работ по перепланировке (реконструкции), если отсутствует разрешение на перепланировку (реконструкцию).
- 4.8.5. «Бой стекол» — страхование имущества на случай его повреждения или гибели в результате случайного (непреднамеренного) боя оконных и дверных стекол, стеклянных и зеркальных стен, иных стеклянных элементов, являющихся конструктивной частью мебели или отделки застрахованного объекта.
- При страховании по данному риску не входит в страховое покрытие и не признается страховым событием ущерб, нанесенный:
- а) в результате проведения строительно-монтажных работ;
  - б) в результате проведения монтажа/демонтажа стеклянных элементов из мест их постоянного крепления;
  - в) от повреждения поверхностей стеклянных элементов (царапины, сколы, следы краски и т.п.);
  - г) вследствие нормальной просадки новых зданий, строений (сооружений);
  - д) вследствие событий, которые могут быть застрахованы по иным рискам, предусмотренным данным Разделом настоящих Правил.
- 4.9. «Гражданская ответственность» — страхование на случай причинения вреда имуществу и/или жизни и здоровью третьих лиц в результате владения, пользования, распоряжения квартирой, строением, нежилым помещением.
- 4.9.1. Договор страхования по риску «Гражданская ответственность» может быть заключен от риска причинения вреда в результате наступления одного, нескольких или всех событий:
- а) эксплуатации квартиры, строения, нежилого помещения, за исключением проведения строительно-монтажных работ;
  - б) проведения строительно-монтажных работ в квартире, строении, нежилом помещении;
  - в) Причинения вреда имуществу собственника квартиры (строения, нежилого помещения), переданного Страхователю в пользование по договору аренды.
- 4.9.2. Если иное не установлено в Договоре страхования, лицами, чья ответственность застрахована по риску «Гражданская ответственность», считаются Страхователь и/или иные лица, находящиеся на территории страхования.
- 4.9.3. По риску «Гражданская ответственность» не покрываются страхованием случаи причинения вреда, связанные с:
- а) вредом, возникшим вследствие постоянного, регулярного или длительного термического влияния или воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, влаги (в том числе, сажи, копоти, дымов, пыли и т.д.);
  - б) проведением ремонта, реконструкции, перепланировки с нарушением техники безопасности, проведением работ по перепланировке (реконструкции), если отсутствует разрешение на перепланировку (реконструкцию) — при страховании по риску «Гражданская ответственность» в результате наступления событий, в соответствии с п. 4.9.1. «б» Правил.

- в) требованиями о возмещении вреда в связи с повреждением, уничтожением или порчей предметов, которые Страхователь (иное лицо, чья ответственность застрахована по Договору страхования) приняло в аренду (прокат, лизинг), в залог или на ответственное хранение — кроме случаев, когда Договор заключен от риска наступления гражданской ответственности в результате событий, в соответствии с п.4.9.1. «в» настоящих Правил;
  - г) финансовыми обязательствами в виде требования о возмещении вреда, заявленными на основе договоров (кроме случаев, когда Договор заключен от риска наступления гражданской ответственности в результате событий, в соответствии с п.4.9.1. «в» настоящих Правил), а также платежей, производимых взамен исполнения обязательств в натуральной форме или в качестве штрафных санкций;
  - д) требованиями по гарантийным или аналогичным им обязательствам или договорам гарантии;
  - е) требованиями, предъявляемыми лицами, ответственность которых застрахована по одному и тому же договору, друг к другу;
  - ж) событиями, вызванными износом конструкций, оборудования, материалов, используемых, в том числе, сверх нормативного срока эксплуатации.
- 4.10. «Несанкционированное использование SIM-карты» — страхование на случай возникновения непредвиденных расходов, понесенных вследствие неправомерного использования SIM-карты в течение 24 часов после того, как мобильный телефон (или планшетный компьютер со встроенным модулем для SIM-карты) вместе с SIM-картой был изъят из законного обладания владельца в результате неправомерных действий третьих лиц на территории Российской Федерации, которые классифицируются в соответствии с Уголовный Кодексом Российской Федерации как кража, грабёж или разбой. В случае возникновения непредвиденных расходов, понесенных вследствие неправомерного использования SIM-карты за пределами Российской Федерации, неправомерными действиями третьих лиц является кража, грабёж или разбой в соответствии с законодательством государства, в котором находился Страхователь (Выгодоприобретатель) в момент наступления события.
- К неправомерному использованию относятся несанкционированные владельцем списания денежных средств с телефонного счета SIM-карты: звонки, sms-сообщения, использование интернета, переводы денежных средств на счет другого мобильного телефона).
- 4.11. «Непреднамеренное повреждение» — страхование Товара на случай его повреждения или гибели в результате внешнего внезапного механического воздействия непредвиденных физических сил, которое влечет за собой невозможность использования Страхователем Товара по его прямому назначению в соответствии с инструкцией производителя по эксплуатации Товара и которое не подлежит ремонту или замене по гарантии, за исключением событий, связанных с преднамеренными действиями Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на повреждение/уничтожение застрахованного имущества.
- 4.12. «Поломка в Постгарантийный период» — страхование Товара на случай возникновения непредвиденных расходов в результате внутренней механической или электротехнической неисправности, означающей неработоспособность части или детали Товара в результате непредвиденной поломки (в том числе, механический или электротехнический дефект), произошедшей по причинам, аналогичным гарантийным обязательствам, которые устанавливаются производителем при условии соблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем) условий хранения и использования Товара, предусмотренных производителем. По данному риску страхованием покрываются случаи, произошедшие в период действия Договора страхования, но не ранее окончания срока действия гарантии производителя или продавца на застрахованный Товар.
- 4.13. По рискам «Непреднамеренное повреждение» и «Поломка в Постгарантийный период» не покрываются страхованием случаи:
- а) использования Товара не по назначению, нарушения условий хранения и эксплуатации Товара, изложенных в инструкции по эксплуатации, в том числе, воздействия высоких или низких температур, высокой влажности или запыленности, несоответствия государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных сетей, попадания внутрь корпуса насекомых и посторонних предметов;

- б) нарушения сохранности пломб или при наличии следов вскрытия;
  - в) удаления или изменения заводского номера на товаре;
  - г) использования Товара с аксессуарами, не одобренными производителями Товара;
  - д) устранения недостатков и ремонт Товара в сторонних организациях. Сторонними организациями являются любые организации, за исключением авторизованных производителем Товара сервисных центров;
  - е) использования ненадлежащего программного обеспечения;
  - ж) повреждения Товара, в том числе, повреждения стекла, если такие повреждения не влияют на основное функциональное назначение Товара;
  - з) обстоятельств, покрываемых гарантийными обязательствами до истечения срока гарантии;
  - и) если обнаружались скрытые дефекты, которые были признаны производителем Товара.
- 4.14.** При условии страхования от одного или нескольких рисков, входящих в Базовый пакет и перечисленных в п.п. 4.2.–4.6. настоящих Правил, Договором страхования может быть предусмотрено страхование следующих расходов:
- 4.14.1.** Расходы от потери арендной платы. В рамках страхования расходов от потери арендной платы возмещению подлежат убытки Страхователя (Выгодоприобретателя), возникшие от потери арендной платы в результате перерыва деятельности по сдаче квартиры или строения в аренду вследствие наступления страхового случая по рискам, перечисленным в п.п. 4.2.–4.6. настоящих Правил в пределах лимитов, установленных п. 1.2.2.1. настоящих Правил.
  - 4.14.2.** Расходы по досрочному возвращению. В рамках страхования расходов по досрочному возвращению возмещаются расходы, понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) в результате вынужденного досрочного возвращения из отпуска или командировки, вследствие наступления страхового случая на территории страхования, в размере не более чем это установлено в п. 1.2.2.2. настоящих Правил.
  - 4.14.3.** Расходы по найму. Возмещению подлежат расходы по найму жилого помещения или размещению в гостинице, на период проведения восстановительных работ на застрахованном объекте, если застрахованный объект является непригодным для проживания вследствие наступления страхового случая по рискам, предусмотренным п.п. 4.2.–4.6. настоящих Правил, в пределах лимитов, установленных п. 1.2.2.1. настоящих Правил. Жилое помещение считается непригодным для постоянного проживания, если повреждения представляют опасность для людей, либо внутри строения невозможно обеспечить необходимые климатические и санитарно-гигиенические условия проживания, что подтверждается заключением соответствующего государственного органа либо независимым экспертом.
  - 4.14.4.** Расходы по замене замков. Возмещению подлежат расходы по приобретению и замене ключей и замков, которые были утрачены или испорчены в результате наступления страхового случая по риску «Противоправные действия третьих лиц», в пределах лимитов, установленных Договором страхования.
  - 4.15.** По всем рискам, предусмотренным настоящими Правилами, при наступлении страхового случая возмещению также подлежат:
    - 4.15.1.** Расходы по спасанию — разумные и целесообразные расходы, произведенные Страхователем в целях уменьшения убытков, если такие расходы были необходимы или были произведены по указанию Страховщика.
    - 4.15.2.** Расходы на расчистку — снос оставшихся частей застрахованного имущества, вывоз мусора, образовавшегося в результате наступления страхового случая, и других остатков на ближайшую свалку и их захоронение, уничтожение или сжигание, в пределах лимита, установленного п. 1.2.1.7. настоящих Правил.
    - 4.15.3.** Расходы, понесенные вследствие того, что в процессе восстановления застрахованного имущества до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед моментом наступления страхового случая, или для приобретения нового имущества, другое имущество должно быть передвинуто, изменено или защищено — в пределах лимита, установленного п. 1.2.1.7. настоящих Правил.

- 4.15.4. При страховании по риску «Гражданская ответственность» — расходы, связанные с ведением дела о гражданской ответственности в судебных органах (кроме расходов, связанных с исполнением решения суда) — в пределах лимита, установленного п. 12.18.4. настоящих Правил.
- 4.15.5. По всем рискам, по предварительному согласованию стоимости проведения экспертизы со Страховщиком — расходы на проведение одной экспертизы по установлению факта, причин наступления страхового случая и размера причиненного ущерба.
- 4.16. По всем рискам не входит в страховое покрытие и не признается страховым событием:
  - 4.16.1. Ущерб, причиненный имуществу вследствие отключения электроэнергии, отопления, прекращением подачи газа по факту задолженности Страхователя (Выгодоприобретателя) по этим видам услуг;
  - 4.16.2. Моральный вред, упущенная выгода, простой, потеря дохода (кроме случаев, когда условиями Договора страхования подлежат возмещению расходы от потери арендной платы) и другие косвенные убытки Страхователя (Выгодоприобретателя);
  - 4.16.3. Ущерб застрахованному имуществу или имуществу, жизни и здоровью третьих лиц, нанесенный в результате противоправной деятельности Страхователя (Выгодоприобретателя), осуществляемой с нарушением любых норм действующего законодательства Российской Федерации.
  - 4.16.4. Не покрываются страхованием расходы (из числа указанных в п.п. 4.11. и 4.12. настоящих Правил), если Страхователь самостоятельно произвел ремонт Товара в Сервисной компании (без предварительного согласования со Страховщиком).

## 5. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

- 5.1. Имущество считается застрахованным только во время его нахождения на территории страхования, указанной в Договоре страхования.
- 5.2. В Договоре страхования в отношении различных видов, групп (категорий) имущества и различных рисков могут устанавливаться различные территории страхования.
- 5.3. Отдельные предметы, группы (категории) движимого имущества могут приниматься на страхование без определения территории страхования, если данное условие прямо установлено Договором. В этом случае имущество считается застрахованным во время его нахождения в пределах территории Российской Федерации или иной страны (группы стран), указанной в Договоре страхования.

## 6. СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ И СТРАХОВАЯ СУММА. ФРАНШИЗА. ЛИМИТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

- 6.1. Страховая сумма по страхованию имущества устанавливается по соглашению Страховщика и Страхователя, в пределах страховой (действительной) стоимости имущества.
- 6.2. Страховая сумма устанавливается в Договоре страхования на основании заявленной Страхователем стоимости имущества.
- 6.3. Страховая сумма, установленная в Договоре страхования, не является соглашением Страхователя со Страховщиком о действительной (страховой) стоимости имущества.
- 6.3.1. Если страховая сумма, установленная по Договору страхования, превышает действительную стоимость, Договор является ничтожным в той части Страховой суммы, которая превышает Страховую стоимость, уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

- 6.3.2. Если установленная в Договоре страхования Страховая сумма оказывается ниже действительной стоимости застрахованного имущества (неполное страхование), то при наступлении страхового случая страховая выплата может производиться:
- а) пропорционально отношению страховой суммы к страховой (действительной) стоимости.
  - б) с условием «по первому риску» — в полном объеме, без учета отношения страховой стоимости к страховой сумме.
- 6.3.3. Договор страхования, если в нем не установлено иное, считается заключенным на условии «по первому риску».
- 6.4. Страховая сумма может устанавливаться по Договору в целом (единая страховая сумма на все застрахованные объекты), на группы (категории) застрахованного имущества, на каждую единицу застрахованного имущества.
- 6.5. В Договоре страхования могут также устанавливаться Лимиты ответственности Страховщика в отношении отдельных групп (категорий) имущества, отдельных элементов квартир, строений и помещений, застрахованных рисков, застрахованных расходов по одному страховому случаю.
- 6.6. Страховая сумма по рискам, перечисленным в п.п. 4.9., 4.10., 4.12, 4.14.1.–4.14.4. Правил, устанавливается по соглашению Страховщика и Страхователя.
- 6.7. По соглашению Страховщика и Страхователя Страховая сумма (Лимит ответственности) в Договоре страхования может быть установлена в рублях или в рублевом эквиваленте иностранной валюты по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ на дату заключения Договора страхования.
- 6.8. Если иное не установлено в Договоре страхования, страховая сумма является неагрегатной.
- 6.9. В Договоре страхования может быть установлена Франшиза.
- 6.9.1. Франшиза может устанавливаться в денежном эквиваленте или в процентах от страховой суммы, по Договору страхования в целом или по отдельным рискам, ко всему застрахованному имуществу, к отдельной единице застрахованного имущества или к отдельным типам или группам застрахованного имущества.
- 6.9.2. Франшиза устанавливается по соглашению Страхователя и Страховщика, указывается в Договоре страхования и действует по каждому страховому случаю, если Договором не предусматривается иные условия применения франшизы.
- 6.9.3. Если в Договоре не указан вид франшизы, то считается, что установлена безусловная франшиза.

## 7. СТРАХОВОЙ ТАРИФ

- 7.1. При заключении Договоров страхования Страховщик применяет рассчитанные им по каждому страховому риску базовые страховые тарифы (Приложение № 4 к Правилам страхования).
- 7.2. При заключении Договоров страхования, Страховщик, для определения реальной тарифной ставки, учитывающей степень страхового риска и конкретные условия страхования, вправе применять к базовым тарифным ставкам поправочные коэффициенты, в соответствии с Приложением № 4 к Правилам страхования.

## 8. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ И УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

- 8.1. Страховая премия рассчитывается исходя из величины страховой суммы и страхового тарифа, учитывающего конкретные условия страхования и степень страхового риска.



- 8.2. Оплата страховой премии производится наличными или путем безналичных расчетов в соответствии с условиями Договора страхования.
- 8.3. Страховая премия по Договору страхования может быть уплачена Страхователем единовременно — одним платежом за весь срок страхования или в рассрочку в течение всего срока страхования с периодичностью, указанной в Договоре страхования.
- 8.4. Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой уплаты страховой премии (первого страхового взноса), если Договором не установлены иные условия его вступления в силу.
- 8.5. Если иное не установлено Договором страхования, датой уплаты страховой премии (страхового взноса) считается:
- 8.5.1. при оплате безналичным расчетом — дата списания денежных средств с расчетного счета Страхователя для их перечисления на расчетный счет Страховщика, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в Договоре страхования как дата начала срока страхования.
- 8.5.2. при оплате наличными — дата получения денежных средств Страховщиком (представителем Страховщика), указанная в квитанции установленной формы для уплаты страхового взноса, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в Договоре страхования как дата начала срока страхования.
- 8.6. В случае неуплаты Страхователем страховой премии (или первого страхового взноса) в предусмотренные Договором сроки или ее уплаты в меньшей, чем это определено условиями Договора страхования, сумме, Договор страхования считается не вступившим в силу, поступившая по такому Договору страхования денежная сумма возвращается Страхователю.
- 8.7. Если условиями Договора страхования предусматривается оплата страховой премии в рассрочку:
- 8.7.1. Если в Договоре страхования не предусмотрено иное, в случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса. Страхователю может предоставляться льготный период, определенный в Договоре страхования и не превышающий 20 (двадцать) календарных дней, для погашения задолженности по уплате страхового взноса. Страховое покрытие не распространяется на события, произошедшие в течение льготного периода, до момента погашения Страхователем задолженности по уплате взноса.
- Если в льготный период для уплаты очередного взноса задолженность по оплате взноса не будет погашена, Договор страхования считается прекращенным с даты, когда очередной взнос должен был быть оплачен Страхователем, если бы условие о предоставлении льготного периода для оплаты взноса не действовало, страховое покрытие не распространяется на события, произошедшие в льготный период. Страховщик уведомляет Страхователя о своем намерении досрочно прекратить Договор страхования с указанием даты и основания его прекращения.
- 8.7.2. В случае уплаты Страхователем очередного страхового взноса в меньшей, чем это предусмотрено Договором страхования, сумме, Страховщик вправе потребовать от Страхователя уплаты суммы задолженности страхового взноса, а в случае отказа Страхователя оплатить указанную сумму задолженности Договор страхования считается досрочно прекращенным, при этом Страховщик уведомляет Страхователя о своем намерении досрочно прекратить Договор страхования с указанием даты и основания его прекращения.
- Если до прекращения Договора страхования происходит страховой случай, Страховщик производит страховую выплату с удержанием суммы задолженности из суммы страховой выплаты.
- 8.8. Если в Договоре страхования установлено условие об автоматическом продлении на новый срок, в соответствии с п. 9.5. Правил, то в случае неуплаты Страхователем страховой премии за увеличение срока страхования Страхователю для ее уплаты может предоставляться льготный период, не превышающий 20 (двадцать) календарных дней. Страховое покрытие распространяется на события, произошедшие в течение льготного периода, исключительно при условии уплаты Страхователем страховой премии за увеличение срока страхования в течение льготного периода до даты наступления страхового события.

В случае неуплаты Страхователем страховой премии за увеличение срока страхования по истечении льготного периода, Договор страхования не считается заключенным на новый срок.

- 8.9. Условиями Договора страхования могут быть предусмотрены иные последствия несвоевременной уплаты страховой премии (взносов), не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации, в частности, что в случае оплаты Страхователем денежных средств

в качестве очередного страхового взноса (или его части, если оплата взноса была произведена не в полном объеме), оплата которого была просрочена, эти денежные средства считаются оплаченными ошибочно и подлежат возврату Страхователю.

При установлении страховой суммы в рублевом эквиваленте иностранной валюты уплата страховой премии (страхового взноса) производится в рублях по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ на день оплаты.

## 9. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ

- 9.1. Договор страхования может быть заключен на основании устного или письменного заявления Страхователя.

- 9.2. Для заключения Договора страхования, Страховщик, с целью оценки страхового риска, принимаемого на страхование, вправе потребовать от Страхователя предоставить:

- 9.2.1. Заявление на страхование установленной формы (Приложение № 1 к Правилам).

Необходимость заполнения Заявления на страхование определяется по усмотрению Страховщика исходя из его андеррайтерских процедур, степени и факторов риска, конкретной программы страхования.

Заявление на страхование может быть предоставлено Страхователем в письменном виде или путем оформления электронной заявки, в том числе, с использованием мобильного приложения, на Сайте Страховщика в Личном кабинете или в специальном поле соответствующего раздела, предусмотренного для направления заявления на страхование. Заполненное таким образом Заявление на страхование приравниваются к письменному заявлению на страхование.

- 9.2.2. Документы, подтверждающие факт наличия имущества, стоимость имущества и/или затраты Страхователя на приобретение/изготовление этого имущества.

- 9.2.3. Документы, подтверждающие право владения, пользования, распоряжения имуществом.

- 9.2.4. Документ, удостоверяющий личность Страхователя — физического лица или представителя Страхователя.

- 9.3. При заключении Договора страхования, по требованию Страховщика, Страхователь обязан обеспечить возможность проведения осмотра принимаемого на страхование имущества и/или предоставить фотографии принимаемого на страхование имущества.

- 9.3.1. Если условиями Договора установлена обязательность проведения осмотра имущества, принятого на страхование, то в случае отказа Страхователя от проведения осмотра, Договор страхования считается не вступившим в силу.

- 9.4. Срок страхования устанавливается по соглашению Страховщика и Страхователя и указывается в Договоре страхования.

- 9.5. Договором страхования может быть предусмотрено условие о том, что при отсутствии заявления Страхователя о прекращении действия Договора страхования, переданного в установленный договором срок, и при условии оплаты Страхователем страховой премии за увеличение срока страхования до окончания срока страхования, Договор страхования автоматически продлевается на тех же условиях на срок, установленный Договором, со 00 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания срока страхования.

- 9.6. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа — Договора страхования, либо вручения Страховщиком Страхователю Страхового полиса (Страхового сертификата), подписанного Страховщиком. В последнем случае согласие Страхователя заключить Договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика Страхового полиса (Страхового сертификата).
- Направление Договора страхования по адресу электронной почты, указанному в письменном либо устном заявлении на страхование является надлежащим вручением Договора страхования Страхователю. При этом Страховщик и Страхователь вправе при любой возникшей необходимости воспроизвести Договор страхования на бумажный носитель.
- Договором страхования может быть предусмотрено условие о том, что оплата Страхователем страховой премии в соответствии с условиями заключенного Договора страхования является подтверждением получения Страхователем Договора страхования, Правил страхования и согласием с условиями страхования.
- По требованию Страхователя Страховщик осуществляет отправку или доставку Договора страхования и приложений к нему почтой.
- 9.7. Изменения в Договор оформляются путем направления Страхователю Договора страхования (Страхового полиса, Страхового сертификата) с обновленными условиями. Если внесение изменений подразумевает уплату дополнительной премии или возврат части премии, последние рассчитываются пропорционально сроку действия измененных условий в днях.
- 9.8. Сообщение Страховщику заведомо ложных или недостоверных сведений, указанных в заявлении (анкете), о фактах, влияющих на установление степени риска наступления страхового случая, предусмотренного в Договоре страхования, а также предоставление фиктивных документов, является основанием для реализации требования Страховщика о признании Договора страхования недействительным с применением правовых последствий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации либо, если установление заведомо ложных или недостоверных сведений произошло до заключения договора страхования, Страховщик вправе отказать в заключении Договора страхования.
- 9.9. Договор страхования прекращает свое действие в случаях:
- 9.9.1. Окончания срока страхования (кроме случаев, когда Договор заключен с условием об автоматическом продлении на новый срок, в соответствии с п. 9.5. Правил);
- 9.9.2. Исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования в полном объеме;
- 9.9.3. По требованию (инициативе) Страховщика — в случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленные Договором сроки и размере, кроме случаев, установленных п.п. 8.7.1., 8.8. настоящих Правил страхования;
- 9.9.4. Если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 9.9.5. По требованию Страхователя;
- 9.9.6. В случае ликвидации Страхователя — юридического лица или смерти Страхователя — физического лица, если третье лицо не приняло на себя исполнение обязанностей Страхователя по уплате страховой премии (страховых взносов);
- 9.9.7. По соглашению Страховщика и Страхователя — в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.10. В случае досрочного прекращения Договора по основаниям, перечисленным в п.п. 9.9.1, 9.9.2., 9.9.3. страховая премия возврату не подлежит.
- 9.11. В случае досрочного прекращения Договора по основаниям, перечисленным в п. 9.9.4., 9.9.5., Страхователь имеет право на часть фактически уплаченной страховой премии за истекший срок страхования, которая рассчитывается пропорционально истекшему сроку страхования в днях.
- 9.11.1. Датой прекращения Договора по основаниям, предусмотренным п. 9.9.5., будет считаться дата получения Страховщиком надлежащего уведомления Страхователя о досрочном прекращении Договора.

- 9.11.2. Датой прекращения Договора по основаниям, предусмотренным п. 9.9.4., будет считаться дата события, в результате прекратилось существование страхового риска.
- 9.11.3. Возврат части премии за неистекший срок страхования производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Страховщиком надлежащего уведомления Страхователя о досрочном прекращении Договора.
- 9.12. Если по Договору страхования производилась страховая выплата или на момент расторжения договора заявлен убыток, возврат части страховой премии за неистекший срок страхования не производится, за исключением случаев расторжения Договора по причинам, предусмотренным п.п. 9.9.4 Правил.

## 10. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТЕПЕНИ РИСКА

- 10.1. Обстоятельствами, влекущими увеличение степени риска по Договору страхования по всем застрахованным рискам, признаются ставшие известными Страхователю изменения сообщенных при заключении Договора страхования свойств застрахованного объекта или внешних факторов, которые могут повлиять на вероятность наступления страхового случая или на величину возможного ущерба, а также:
- 10.1.1. Передача застрахованного имущества третьим лицам, в том числе, в собственность другому лицу, а также в аренду, лизинг, залог, прокат;
- 10.1.2. Изменение и нарушение условий эксплуатации, хранения и охраны, иных мер безопасности и защиты в отношении застрахованного имущества, в том числе, выход из строя систем охранной или пожарной сигнализации;
- 10.1.3. Проведение переустройства (в том числе, установка печей, каминов, бань или саун) или строительно-монтажных работ в застрахованном помещении, за исключением проведения «косметического» ремонта (окраска потолка, окраска или оклейка стен обоями);
- 10.1.4. Непринятие Страхователем мер по замене замков в застрахованных квартирах и строениях в случае, если ключи к таким замкам ранее были утрачены — при страховании по риску «Противоправные действия».
- 10.2. В период действия Договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с даты, когда ему стало известно о возникновении обстоятельств, перечисленных в п. 10.1. Правил, надлежащим образом уведомить о них Страховщика.
- При невыполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) данной обязанности, Страховщик имеет право потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора.
- 10.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, либо потребовать от Страхователя выполнения действий, направленных на снижение степени риска.
- Размер дополнительной премии, подлежащей уплате, рассчитывается пропорционально сроку действия измененных условий Договора страхования в днях.
- 10.4. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора и/или уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования. Уплаченная Страхователем страховая премия в этом случае возврату не подлежит.

# 11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВЩИКА И СТРАХОВАТЕЛЯ

- 11.1. Страхователь имеет право:
  - 11.1.1. На получение информации о Страховщике, в соответствии с действующим законодательством РФ;
  - 11.1.2. На получение консультаций Страховщика об условиях настоящих Правил и условиях договора страхования;
  - 11.1.3. На получение страховой выплаты при признании события страховым в соответствии с условиями, на которых был заключен Договор страхования;
  - 11.1.4. На досрочное прекращение Договора страхования;
  - 11.1.5. На замену Выгодоприобретателя, указанного в Договоре, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. При этом Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору или предъявил Страховщику требование об осуществлении страховой выплаты;
  - 11.1.6. На получение дубликата Договора страхования в случае его утраты;
  - 11.1.7. Договором страхования могут быть предусмотрены также иные права Страхователя.
- 11.2. Страхователь обязан:
  - 11.2.1. Своевременно уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размерах и порядке, предусмотренном Договором страхования;
  - 11.2.2. По требованию Страховщика, предоставить возможность Страховщику или его представителю провести осмотр имущества, принимаемого (принятого) на страхование;
  - 11.2.3. Соблюдать правила пожарной безопасности, инструкции (правила по эксплуатации, техническому обслуживанию) в отношении застрахованного имущества;
  - 11.2.4. Не оставлять без присмотра застрахованное движимое имущество, если Договор страхования заключен в отношении данного имущества без определения территории страхования;
  - 11.2.5. Содержать в исправном состоянии застрахованное имущество, в особенности, оборудование и установки, соединенные с системой водоснабжения, отопления, канализации; крышу строения и оборудование, установленное на внешней стороне здания. Немедленно ремонтировать их в случае повреждения;
  - 11.2.6. По требованию Страховщика, представить документы, в соответствии с п.п. 3.8., 3.9. и 9.2. Правил;
  - 11.2.7. Извещать Страховщика обо всех обстоятельствах, которые могут повлечь за собой изменение степени риска, в соответствии с Разделом 10 настоящих Правил.
  - 11.2.8. В течение 30 (тридцати) календарных дней письменно информировать Страховщика обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Страхователем в Договоре страхования, а также не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность данных, представленных в целях заключения Договора страхования. Отсутствие письменного уведомления от Страхователя по истечении года с даты заключения Договора страхования и каждого последующего года означает подтверждение Страхователем действительности и актуальности данных, предоставленных при заключении Договора страхования;
  - 11.2.9. Самостоятельно сообщать о бенефициарном владельце, т.е. физическом лице (лицах), которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) страхователем — юридическим лицом либо имеет возможность контролировать действия Страхователя. Непредставление сведений Страховщику о бенефициарном владельце является сообщением Страхователя об отсутствии такового;

- 11.2.10. В течение 30 (тридцати) календарных дней письменно информировать Страховщика обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Страхователем о бенефициарных владельцах, а также не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность представленных данных. Отсутствие письменного уведомления от Страхователя по истечении года с даты представления сведений о бенефициарных владельцах и каждого последующего года означает подтверждение Страхователем действительности и актуальности данных, предоставленных первоначально.
- 11.3. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:
- 11.3.1. В течение 3 (трех) рабочих дней, считая с того дня, когда он узнал о событии, надлежащим образом одним из способов, предусмотренных п. 1.5.21. Правил страхования, уведомить об этом Страховщика.
- 11.3.2. Принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению застрахованного имущества.
- 11.3.3. Обеспечить документарное оформление события, имеющего признаки страхового случая, заявив о случившемся в компетентные органы (в органы Государственной противопожарной службы, Ростехнадзора, в соответствующие жилищно-эксплуатационные организации, аварийные службы, в органы внутренних дел, Федеральную службу по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды и т.д.).
- 11.3.4. Сохранить пострадавшее имущество в неизменном виде до проведения его осмотра Страховщиком.
- Страхователь имеет право изменять картину ущерба, если это диктуется требованиями компетентных органов, соображениями безопасности, уменьшением размеров ущерба или если на это получено согласие Страховщика; в этом случае Страхователь обязан зафиксировать все повреждения, связанные с происшествием, с помощью фотографии, видеосъемки или иным способом, позволяющим зафиксировать ущерб, и предоставить эти материалы Страховщику.
- 11.3.5. Предоставить Страховщику или его представителям возможность проводить осмотр или обследование поврежденного имущества, расследование в отношении причин и размера убытка, участвовать в мероприятиях по уменьшению убытка и спасению застрахованного имущества.
- 11.3.6. При обращении за страховой выплатой — заполнить письменное заявление о страховой выплате (Приложение № 5 к Правилам) и представить Страховщику документы, перечисленные в п. 1.2.3. Правил; по требованию Страховщика, предоставить Страховщику фотографии поврежденного имущества (с детализацией повреждений).
- 11.3.7. Исполнять иные положения настоящих Правил страхования, Договора страхования и действующего законодательства Российской Федерации.
- 11.4. Страховщик имеет право:
- 11.4.1. Проверять предоставляемую Страхователем (Выгодоприобретателем) информацию, а также выполнение Страхователем условий настоящих Правил и Договора страхования;
- 11.4.2. Проводить проверку обстоятельств по факту наступления события, имеющего признаки страхового, в том числе, организовывать проведение экспертизы на предмет соответствия причиненного ущерба предоставленным документам;
- 11.4.3. Участвовать в осмотре поврежденного имущества, составлять и подписывать акты осмотра. Производить осмотр поврежденного имущества до и после ремонта;
- 11.4.4. В случае назначения по инициативе Страхователя или Страховщика дополнительной экспертизы с целью определения величины убытка, вызванного наступлением события, имеющего признаки страхового, увеличить срок осуществления страховой выплаты;
- 11.4.5. Увеличить срок принятия решения о производстве страховой выплаты (об отказе в выплате) в случае:
- а) необходимости получения письменных ответов на запросы, направленные в компетентные органы — до получения ответов на запросы, но не более чем на 45 (сорок пять) календарных дней;
- б) уголовного расследования, если органами внутренних дел возбуждено уголовное дело по факту наступления страхового случая против Страхователя или лиц, не являющихся третьими лицами по Договору страхования — до окончания расследования.

- 11.4.6. Отказать в страховой выплате по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами и/или Договором страхования, письменно уведомив об этом Страхователя (Выгодоприобретателя) и указав причины отказа;
- 11.4.7. Осуществлять иные действия в порядке исполнения положений настоящих Правил и Договора страхования.
- 11.5. Страховщик обязан:
  - 11.5.1. Ознакомить Страхователя с настоящими Правилами и при заключении договора страхования вручить их Страхователю. Направление Правил страхования или ссылки на Правила страхования, размещенные на сайте Страховщика, по указанному Страхователем адресу электронной почты, является надлежащим вручением Правил страхования;
  - 11.5.2. Не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе) за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ;
  - 11.5.3. В срок не более 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения последнего из необходимых документов, указанных в п. 12.3. Правил, рассмотреть заявление Страхователя и либо принять решение об осуществлении страховой выплаты, либо предоставить обоснованный полный или частичный отказ в страховой выплате;
  - 11.5.4. Произвести страховую выплату Выгодоприобретателю в срок не более 5 (пяти) рабочих дней после принятия решения об осуществлении страховой выплаты. Днем производства страховой выплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика. Страховщик не несет ответственность за нарушение сроков выплаты, если он направил уведомление о принятии решения об осуществлении страховой выплаты Страхователю (Выгодоприобретателю), но тот не представил Страховщику документы, необходимые для перечисления денежных средств, или не явился за получением страховой выплаты.
  - 11.5.5. По требованиям Страхователя (Выгодоприобретателя), лица, имеющего намерение заключить договор страхования, разъяснять положения, содержащиеся в настоящих Правилах и договоре страхования.
  - 11.5.6. Исполнять иные положения настоящих Правил страхования, Договора страхования и действующего законодательства Российской Федерации.

## 12. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И ПРОИЗВОДСТВА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 12.1. Страховщик принимает решение о признании события страховым случаем и определяет размер ущерба, подлежащего возмещению, на основании:
  - 12.1.1. Заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) о наступлении страхового случая (Приложение № 5 к настоящим Правилам) с подробным описанием всех обстоятельств произошедшего события и с приложением фотографий поврежденного имущества (с детализацией повреждений);
  - 12.1.2. Представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, перечисленных в п. 12.3. Правил;
  - 12.1.3. Акта осмотра поврежденного имущества, составленного Страховщиком или представителем Страховщика;
  - 12.1.4. Расчета размера ущерба, произведенного Страховщиком, независимым экспертом и/или составленного на основании документов, подтверждающих размер необходимых или произведенных расходов. Для проведения расчета размера ущерба Страховщик вправе запросить у Страхователя (Выгодоприобретателя) копию технического паспорта строения, квартиры.
- 12.2. Страховщик вправе принять решение о признании события страховым случаем и о производстве страховой выплаты на основании копий документов, перечисленных в п. 12.3. настоящих Правил, за исключением документов, в которых напрямую предусмотрена иная форма их представления (оригинал, нотариально заверенная копия, копия, заверенная органом, выдавшим документ).

- 12.3. Документы, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) или его представитель должен представить для получения страховой выплаты:
- 12.3.1. Документ, удостоверяющий личность Страхователя (Выгодоприобретателя);
- 12.3.2. Письменная претензия потерпевшего лица либо судебное решение — при причинении вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьего лица (по риску «Гражданская ответственность»);
- 12.3.3. Для наследников — нотариальная копия свидетельства о праве на наследство;
- 12.3.4. Для представителя Страхователя (Выгодоприобретателя) — нотариально удостоверенная доверенность на право представления интересов Страхователя (Выгодоприобретателя) у Страховщика;
- 12.3.5. При страховании квартиры, жилого (нежилого) помещения и/или движимого имущества в помещении — документ, подтверждающий имущественные права Страхователя (Выгодоприобретателя) на помещение:
- а) свидетельство о праве собственности (если помещение находится в личной собственности);
  - б) выписку из домовой книги или копию лицевого счёта (если помещение находится в муниципальной собственности);
  - в) договор, подтверждающий имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) — при наличии (договор социального, специализированного найма, договор безвозмездного пользования, договор коммерческого найма и т.п.);
  - г) договор долевого инвестирования и акт приемки-передачи на новое помещение (если новое помещение не оформлялось в собственность).
- 12.3.6. При страховании строения и/или движимого имущества в строении — документы, подтверждающие права Страхователя (Выгодоприобретателя) на строение:
- а) свидетельство о праве собственности на землю;
  - б) один из документов: свидетельство о праве собственности на строение/ членскую книжку садоводческого товарищества/договор купли-продажи, мены, дарения, аренды.
- 12.3.7. При страховании движимого имущества:
- а) при страховании Товара — документы, подтверждающие факт приобретения Товара (счета, чеки, банковские выписки, договоры купли-продажи и т. п.);
  - б) перечень поврежденного или утраченного движимого имущества с указанием его стоимости на момент покупки, даты покупки, наименованием модели и производителя, описанием повреждений — в случае его повреждения, утраты или гибели.
- 12.3.8. Документы соответствующих компетентных органов, подтверждающие факт наступления страхового случая:
- а) справка о пожаре или акт о пожаре — при повреждении имущества в результате пожара;
  - б) акты (заключения) аварийно-технических служб, Ростехнадзора — при повреждении имущества в результате взрыва;
  - в) акты (заключения) аварийно-технических служб (службы коммунального хозяйства, ремонтно-эксплуатационного управления и пр.), подтверждающих сведения о времени, месте, характере и причинах аварии электрических сетей, водопроводных и иных инженерных систем — при повреждении имущества в результате аварии этих систем;
  - г) акты (заключения) территориальных подразделений метеорологической (сейсмической) службы, сейсмологической и геофизической служб, региональных (ведомственных) комиссий, аварийно-спасательных служб и др. — при повреждении имущества в результате стихийного бедствия, проникновения воды в результате атмосферных осадков, выхода подпочвенных вод, просадки грунта;



- д) постановление о возбуждении (об отказе в возбуждении) уголовного дела, документы о результатах проведенного расследования (постановление о приостановлении уголовного дела, прекращении уголовного дела и т.д.), протокол о возбуждении административного производства, постановление о привлечении к административной ответственности или о прекращении административного производства и др. — если по факту произошедшего события проводилось уголовное или административное расследование.
- В случае утраты движимого имущества, если событие произошло за пределами Российской Федерации — документы, выданные компетентными органами иностранного государства, на территории которого произошло событие, и удостоверяющие факт и обстоятельства данного события;
- е) заключение Комиссии по расследованию летного происшествия — при повреждении имущества в результате падения летательных аппаратов или их частей;
- ж) справка по факту данного происшествия по установленной форме, выданная компетентными государственными органами (ГИБДД, ОВД и т.д.), постановление о возбуждении (определение об отказе в возбуждении) административного производства — при повреждении имущества в результате наезда транспортного средства;
- з) документы, подтверждающие понесенные расходы (счета, чеки, квитанции, акты выполненных работ; документы, подтверждающие транспортные расходы, договоры аренды и т.п.);
- и) документы, подтверждающие причинение вреда жизни и здоровью третьего лица — нотариальная копия свидетельства о смерти, протокол вскрытия или медицинское свидетельство о смерти, нотариальная копия справки об установлении инвалидности Медико-социальной экспертной комиссии (МСЭК), документы из медицинского учреждения (в случае если проводилось лечение потерпевшего) с указанием диагноза;
- к) документы, подтверждающие размер заработка, которого потерпевший лишился вследствие потери или уменьшения трудоспособности — при причинении вреда жизни и здоровью третьего лица;
- л) отчет оператора сотовой связи о входящих и исходящих звонках и/или других понесенных расходах телефонного счета SIM-карты за период несанкционированного использования SIM-карты, заверенный печатью представителя оператора сотовой связи — при несанкционированном использовании SIM-карты;
- м) документ производителя/продавца застрахованного Товара, определяющий характеристики и период гарантийных обязательств и заключение сервисного центра о причине повреждения застрахованного Товара, стоимости или невозможности его восстановления — при непреднамеренном повреждении или поломке в постгарантийный период.
- 12.4. При наступлении ущерба по риску «Бой стекла» предоставления документов из компетентных органов не требуется.
- 12.5. Страховщик имеет право сократить перечень документов, перечисленных в п. 12.3. настоящих Правил, если имеющейся информации достаточно для принятия решения о признании события страховым случаем и производства страховой выплаты. Все представленные Страховщику документы, составленные на иностранных языках, должны быть построчно переведены на русский язык. Расходы по сбору и переводу таких документов оплачивает Страхователь (Выгодоприобретатель).
- 12.6. Условиями Договора страхования могут быть предусмотрены случаи повреждения, гибели или утраты застрахованного имущества, при которых предоставления документов компетентных органов не требуется.
- 12.7. В случае повреждения имущества возмещению подлежат восстановительные расходы — расходы по восстановлению имущества до состояния, в котором оно находилось до наступления страхового случая. Восстановительные расходы оплачиваются Страховщиком исходя из средних сложившихся в соответствующем регионе цен.

- 12.7.1. Под восстановительными расходами в рамках настоящих Правил понимаются расходы:
- а) на покупку материалов, необходимых для выполнения ремонта;
  - б) на оплату работ по проведению ремонта;
  - в) по доставке материалов к месту ремонта;
  - г) расходы на составление проектной документации;
  - д) расходы, перечисленные в п. 4.15 настоящих Правил.
- 12.8. В случае повреждения имущества расчет суммы восстановительных расходов осуществляется в следующем порядке:
- 12.8.1. Для восстановления (ремонта) поврежденного имущества должны применяться материалы, аналогичные использованному в поврежденном имуществе по виду и качеству, или иные материалы, аналогичные им по цене. Дополнительные затраты, вызванные использованием материалов, имеющих более высокую стоимость, не возмещаются.
- 12.8.2. Расходы на материалы, использованные для проведения ремонта зданий или сооружений, возмещаются за вычетом стоимости материалов, оставшихся после разборки поврежденного элемента здания (сооружения), пригодных для дальнейшего использования.
- 12.8.3. В расчет включаются расходы на производство только тех работ, связанных с поврежденной частью застрахованного имущества, которые необходимы для устранения последствий страхового случая. Дополнительные затраты, вызванные срочностью проведения работ, усовершенствованием или изменением планировки (конструкции) застрахованного имущества, производством плановых ремонтов, экспресс-доставкой материалов, запасных частей или машин, перевозкой воздушным транспортом, не возмещаются.
- 12.8.4. Расходы на предварительный ремонт поврежденного имущества возмещаются только в случае, если предварительный ремонт является частью окончательного ремонта.
- 12.8.5. Если для ремонта поврежденных в результате страхового случая конструктивных элементов здания или сооружения необходимо произвести разборку и последующую сборку неповрежденных конструктивных элементов (например: перекрытия, крыши и т.п.), затраты на проведение этих работ включаются в сумму расходов на ремонт.
- 12.8.6. Если для сохранения отдельных конструктивных элементов здания или сооружения необходимо произвести их временное укрепление (устройство подпорок, стяжек и т.п.), затраты на проведение этих работ и стоимость материалов для их производства включаются в сумму расходов на ремонт.
- 12.8.7. Расходы на составление проектной документации возмещаются в размере, не превышающем 5% страховой суммы, установленной в Договоре страхования в отношении поврежденного имущества по реализовавшемуся страховому риску.
- 12.9. В случае гибели или утраты застрахованного имущества страховая выплата производится в размере действительной стоимости имущества, рассчитанной на дату заключения Договора страхования, за вычетом стоимости остатков, которые могут быть проданы или использованы по функциональному назначению — в пределах страховой суммы (если Договором установлены Лимиты ответственности, то в пределах Лимита ответственности).
- 12.9.1. Гибель имущества — уничтожение имущества при технической невозможности его восстановления или такое повреждение имущества, когда необходимые восстановительные расходы равны или превышают его действительную стоимость на дату заключения Договора страхования.
- 12.10. Страховщик имеет право провести независимую экспертизу с целью подтверждения результатов заявленного размера ущерба (и/или соответствия представленных Страхователем документов заявленным расходам).
- 12.11. Страховщик может произвести страховую выплату (полностью или частично) путем компенсации ущерба в натуральной форме:

- 12.11.1. При повреждении недвижимого имущества — путем производства восстановительных работ силами ремонтных организаций, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры. Оплата за восстановление имущества в таком случае производится непосредственно на счет организации, производившей ремонт. Приемку выполненных работ Страхователь производит самостоятельно. Претензии по качеству работ предъявляются непосредственно организации, производящей ремонт (восстановительные работы).
- 12.11.2. При повреждении или утрате движимого имущества — путем предоставления Страхователю имущества, аналогичного утраченному.
- 12.11.3. При повреждении застрахованного Товара — путем организации и оплаты необходимой диагностики и восстановительного ремонта поврежденного Товара в авторизованных производителем Товара Сервисных центрах.
- 12.12. В случае несанкционированного списания денежных средств с телефонного счета SIM-карты — в размере фактически понесенных расходов, в пределах страховой суммы.
- 12.13. Если расчет стоимости восстановительного ремонта производится в рублевом эквиваленте иностранной валюты, страховая выплата осуществляется в рублях по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ на дату наступления страхового случая.
- 12.14. Если договор заключен в валютном эквиваленте, сумма всех выплат по договору в рублях не может превышать размера страховой суммы в рублевом эквиваленте иностранной валюты по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ на дату заключения договора страхования.
- 12.15. Если Договор страхования заключен с условием оплаты страховой премии в рассрочку и до уплаты очередного страхового взноса наступил страховой случай, размер страховой выплаты уменьшается на неоплаченную часть страховой премии.
- 12.15.1. Если при этом Договор страхования заключен на срок более одного года, то размер страховой выплаты уменьшается на неоплаченную часть страховой премии, но не более чем за текущий год страхования, если Договором не предусмотрено иное.
- 12.16. Расходы в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком (тушение или предупреждение распространения огня, аварий и т.п.), если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.
- 12.17. Расходы, перечисленные в п.п. 4.15.2., 4.15.3. Правил, возмещаются в размере не более чем 10% страховой суммы (лимита ответственности), установленной по поврежденному имуществу.
- 12.18. В рамках страхования по риску «Гражданская ответственность» Страховщик возмещает ущерб, возникший вследствие причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу других лиц:
- 12.18.1. Ущерб, причиненный имуществу, возмещается:
- а) В случае его гибели — в размере его действительной стоимости на дату наступления страхового случая;
  - б) В случае его повреждения — в размере восстановительных расходов в порядке, установленном в п. 12.7. Правил.
- 12.18.2. При возникновении ущерба, причиненного жизни и здоровью, возмещению подлежит:
- заработок, которого потерпевший лишился вследствие потери трудоспособности или уменьшения ее в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья;
  - дополнительные расходы, необходимые для восстановления здоровья (на дополнительное питание, санаторно-курортное лечение, посторонний уход, протезирование и т.д.);
  - часть заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на его иждивении или имевшие право на получение от него содержания;
  - расходы на погребение, подтвержденные документально.
- 12.18.3. Стоимость услуг по определению размера причиненного ущерба — по согласованию со Страховщиком;

- 12.18.4. Судебные расходы, связанные с ведением дел в судебных органах (кроме расходов, связанных с исполнением решения суда) — в размере, не превышающем 5% от страховой суммы, установленной по этому риску в Договоре страхования.
- 12.19. Суммарная выплата, произведенная по страховому случаю, не может превышать страховой суммы по реализовавшемуся риску, установленной в Договоре страхования.
- 12.20. В состав страховой выплаты не входят повреждения имуществу, полученные в течение действия Договора страхования, в отношении которых Страхователь ранее обращался к Страховщику для получения выплаты, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не предоставил Страховщику документальное подтверждение устранения данных повреждений.
- 12.21. В рамках страхования расходов от потери арендной платы и расходов по найму возмещению подлежат платежи, установленные в договоре аренды, в размере не более чем за три месяца.
- 12.22. В рамках страхования расходов по досрочному возвращению размер возмещения по транспортным расходам не может суммарно превышать:
- 12.22.1. Среднерыночной стоимости авиабилетов на самолет в эконом-классе;
- 12.22.2. Стоимости проезда на железнодорожном транспорте в купе, не включая стоимость дополнительных услуг;
- 12.22.3. Стоимости проезда на автобусе.
- 12.23. Если Страхователю возместили убытки другие лица, то Страховщик оплачивает разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям Договора страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан немедленно известить Страховщика о получении таких сумм.
- 12.24. Страхователь обязан незамедлительно сообщить Страховщику о найденном имуществе, которое было утрачено в результате страхового случая. В случае возвращения вновь найденного имущества Страхователь обязан вернуть Страховщику соответствующую часть произведенной страховой выплаты в срок не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты возвращения Страхователю (Выгодоприобретателю) найденного имущества.
- 12.25. Если на момент наступления страхового случая в отношении застрахованного имущества действовали также другие договоры страхования по аналогичным рискам (двойное страхование), то страховая выплата не может превышать его действительной стоимости. Страховщик производит страховую выплату в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному Страховщиком договору к общей страховой сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования данного имущества.

## 13. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

- 13.1. Страховщик имеет право отказать в страховой выплате, если Страхователь (Выгодоприобретатель):
- 13.1.1. В установленные настоящими Правилами сроки не уведомил Страховщика о наступлении страхового случая (если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о его наступлении, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату).
- 13.1.2. Отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя). В этом случае Страховщик освобождается от производства страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата осуществленной страховой выплаты.

- 13.2. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь (Выгодоприобретатель) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.
- 13.3. Страховщик освобождается от обязанности осуществить страховую выплату, если страховой случай произошел в результате умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), Застрахованного, находящихся в прямой причинной связи со страховым случаем или направленных на его наступление.
- 13.4. Страховщик освобождается от обязанности произвести страховую выплату, когда страховой случай наступил вследствие:
  - 13.4.1. Военных действий, маневров или иных военных мероприятий;
  - 13.4.2. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
  - 13.4.3. Гражданских волнений всякого рода или забастовок;
  - 13.4.4. Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

## 14. СУБРОГАЦИЯ

- 14.1. В пределах выплаченной суммы к Страховщику, осуществившему страховую выплату по договору страхования, переходит право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.
- 14.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

## 15. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

- 15.1. Споры, возникающие в процессе исполнения обязательств по Договору страхования, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения по спорным вопросам, их решение передается на рассмотрение судебных органов в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 15.2. При разрешении спорных вопросов положения конкретного договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил.
- 15.3. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба каждая из сторон договора страхования имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения.

## 16. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 16.1. Страхователь, заключая договор страхования, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», выражает согласие на обработку, хранение и иное использование своих персональных данных, содержащихся в документах и иной информации (в том числе, передаваемой с использованием телефонной связи, при условии, что Страховщик обеспечивает соответствующую возможность записи и хранения телефонных переговоров, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству РФ), передаваемых Страховщику в целях обеспечения исполнения заключенного Договора страхования.

- 16.2. Страховщик в течение всего срока, установленного нормативными документами, в течение которых он обязан хранить информацию о Страхователе и оказанных услугах обрабатывает данные Страхователя с помощью своих программно-аппаратных средств.
- 16.3. Обработка персональных данных в целях обеспечения исполнения заключенного Договора страхования осуществляется посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачу, включая трансграничную передачу персональных данных), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных, как на бумажных, так и на электронных носителях. Для осуществления вышеуказанных целей Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением договора страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных.
- 16.4. Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных в целях иных, нежели предусмотренных настоящими Правилами страхования и действующим законодательством РФ.
- 16.5. Согласие Страхователя на обработку персональных данных может быть отозвано Страхователем посредством направления Страховщику письменного заявления об отзыве согласия на обработку, хранение и иное использование персональных данных. При этом такой отзыв является основанием для расторжения Договора страхования.