



# Тинькофф Страхование

## Условия страхования по «Программе страхования имущественных рисков, связанных с использованием банковских карт»

В случае согласия Клиента на участие в настоящей Программе страхования по Договору коллективного страхования имущественных рисков, связанных с использованием банковских карт» (далее — Программа страхования), Клиент становится ее участником и на него распространяются условия Программы страхования, которые определяются Договором коллективного страхования имущественных рисков, связанных с использованием банковских карт, заключенным между Акционерным обществом «Тинькофф Банк» (далее — АО «Тинькофф Банк») и Акционерным обществом «Тинькофф Страхование» (далее — АО «Тинькофф Страхование», Страховщик) (далее — Договор страхования), «Правилами страхования имущественных рисков, связанных с использованием банковских карт» Страховщика в редакции, действующей на момент подключения Клиента Банка к Программе страхования (далее — Правила страхования).

### Основные определения:

**Страховщик** — АО «Тинькофф Страхование».

**Страхователь** — АО «Тинькофф Банк» (Банк).

**Банковская карта (Карта)** — носитель информации в виде пластиковой карты со встроенной магнитной полосой или со встроенной магнитной полосой и встроенным микропроцессором, предназначенным для аутентификации пользователя, хранения ключевой информации и проведения криптографических операций, эмитируемый Страхователем, и используемый Держателем карты для распоряжения суммой денежных средств, находящихся на Счете. Под Банковской картой понимаются дебетовые и кредитные карты, эмитированные Страхователем.

**Выгодоприобретатель** — лицо, в пользу которого заключен Договор страхования и которое имеет право на получение Страховой выплаты по Договору.

**Держатель карты (Держатель)** — физическое лицо, заключившее с Банком Договор (договоры) банковского обслуживания, на имя которого Страхователем выпущена Банковская карта (Банковские карты), либо лицо, которому выдана дополнительная Банковская карта для пользования денежными средствами, находящимися на Счете. Любая Банковская карта является персональной и не подлежит передаче другому лицу или использованию другим лицом.

**Договор банковского обслуживания** — любой из договоров, заключенных между Банком и Держателем карты: договор вклада (договор накопительного счета), договор кредитной карты, договор расчетной карты (договор счета), договор реструктуризации задолженности, кредитный договор.

**Интернет-банк** — сервис Банка, позволяющий осуществлять взаимодействие Банка и Держателя карты, включая обмен информацией и совершение отдельных операций в сети Интернет.

**Мобильный банк** — сервис Банка, позволяющий осуществлять взаимодействие и Держателя карты, включая обмен информацией и совершение отдельных операций, через специальное приложение мобильного телефона (смартфона, планшета и т.п.).

**Коды доступа** — цифровые и/или буквенные коды, позволяющие идентифицировать Держателя карты при его обращении в Банк через дистанционное обслуживание.

**Компрометация** — утрата конфиденциальности реквизитов Карты, не выывшей из владения Держателя (номер карты, срок действия, CVV/CVC код), в результате противоправных действий третьих лиц.

**3D Secure** — протокол двухфакторной аутентификации пользователя для проведения онлайн-платежей по кредитным/дебетовым картам при CNP операциях (card not present) при помощи дополнительного запроса с кодом в смс-сообщении на подтверждение использования карты, отправленном на привязанный к Банковской карте номер сотового телефона Держателя карты.

**CNP операция** — операция без физического использования карты (card not present), включающая в себя операции в Интернете (реквизиты карты вводятся на сайте в сети Интернет), MOTO (Mail Order/ Telephone Order; реквизиты карты передаются мерчанту (продавцу) по телефону/ факсу/ электронной почте) и Key Entry (реквизиты карты вводятся в POS терминал вручную).

**Счет (Счета)** — все банковские счета Держателя карты в Банке, открываемые для совершения операций с использованием расчетной (дебетовой) банковской карты (ее реквизитов), или договор об обслуживании кредитной карты, заключенный между Банком и Держателем карты для совершения операций с использованием кредитной карты. Денежные средства на Счете являются застрахованными при условии включения Счета и привязанной к нему Карты в Список и получения Страховщиком Страховой премии за подключение Держателя карты к Программе страхования.

**Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующие товары, работы, услуги, и принимающие Банковские карты в качестве средства платежа за предлагаемые им товары, работы, услуги.

## 1. Общие положения Программы страхования:

Участие в Программе страхования является для Держателей добровольным, осуществляется только по их собственному желанию и не является обязательным условием для оформления Банковской карты АО «Тинькофф Банк». Держатели свободны в выборе страховых организаций и могут страховать имущественные интересы, связанные с использованием банковской карты, по своему желанию в любых страховых организациях. Неучастие Держателя в Программе страхования не является основанием для изменения условий обслуживания Банковской карты, Счета или для отказа в оформлении Банковской карты или открытия Счета. Если Держатель отменил свое согласие с подключением к Программе страхования, он может быть включен в Программу страхования, обратившись в Банк по телефону 8 800 555-10-10, через Интернет-Банк или Мобильный Банк. Действие страховой защиты начинается со дня, следующего за днем подключения к Программе страхования и списания платы за участие в ней.

Держатель может отказаться от участия в Программе страхования в любое время, обратившись в Банк по телефону 8 800 555-10-10, а также через Интернет-Банк или Мобильный Банк, при этом действие Программы страхования в отношении него заканчивается в день окончания оплаченного периода страхования, в котором он отказался от участия в Программе.

Держатель также может обратиться в Банк с заявлением о возврате платы за включение в Программу страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты очередного списания денежных средств за включение в Программу страхования при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки Страхового случая. При этом Банк возвращает Держателю удержанную плату за включение в Программу страхования в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения соответствующего заявления.

## 2. Страховая защита по Программе страхования:

2.1. В рамках Программы страхования Держателям Карт АО «Тинькофф Банк» предоставляется страховая защита на случай наступления следующих рисков:

- a. «Хищение денежных средств в результате грабежа»: По риску «Хищение денежных средств в результате грабежа» страховому возмещению подлежит сумма застрахованных денежных средств в пределах установленной Страховой суммы, несанкционированно списанная со Счета в результате противоправных действий, осуществленных после утраты Карты Держателем в результате событий, квалифицированных компетентными правоохранительными органами как грабеж в соответствии со статьей 161 Уголовного кодекса РФ (далее — УК РФ).
- b. «Хищение денежных средств в результате разбойного нападения»: По риску «Хищение денежных средств в результате разбойного нападения» страховому возмещению подлежит сумма застрахованных денежных средств в пределах установленной Страховой суммы, несанкционированно списанная со Счета в результате противоправных действий, осуществленных после утраты Карты Держателем в результате событий, квалифицированных компетентными правоохранительными органами как разбой в соответствии со статьей 162 УК РФ.
- c. «Противоправные действия третьих лиц» («ПДТЛ»): По риску «Противоправные действия третьих лиц» («ПДТЛ») страховому возмещению подлежит сумма застрахованных денежных средств в порядке и пределах установленной Страховой суммы, списанная со Счета, но не подтвержденная (не принятая) Держателем в срок, установленный Эмитентом в результате противоправного (незаконного) и без ведома Держателя, использования данных и реквизитов Карты, полученных в результате Компрометации Карты третьим лицом.

Страхование по риску «ПДТЛ» распространяется на случаи причинения Выгодоприобретателю убытков в результате несанкционированного списания денежных средств со Счета при получении валюты, монет, банкнот, оплате услуг в банкомате и в других устройствах самообслуживания или осуществлении расчетов Картой за покупки, работы, услуги в Торгово-сервисном предприятии, в результате:

- использования поддельной карты с нанесенными на нее данными действительной Карты в качестве расчетного средства (за покупки товаров, оплаты работ, услуг);
- использования информации о Карте, полученной от Держателя Карты обманным путем (используя, в том числе фишинг, скимминг), для осуществления расчетов за покупки товаров, оплаты работ, услуг;
- получения денежных средств из банкомата по поддельной карте, на которую нанесены данные действительной Карты.

По риску «ПДТЛ» не покрывается страхованием (не является страховым случаем) утрата Держателем карты суммы денежных средств в результате противоправных действий, поименованных в подпункте «с» п. 2.1 и произошедших в результате событий, перечисленных в подпункте «а» п. 2.1 и подпункте «б» п. 2.1 настоящих Условий, а также разделе 4 настоящих Условий.

2.2. События по рискам «Хищение денежных средств в результате грабежа» и «Хищение денежных средств в результате разбойного нападения» признаются Страховым случаем только при условии, что Держатель уведомил Страхователя (Банк) о хищении Карты не позднее, чем через 2 (два) часа после фактического хищения данной Карты, за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент хищения Карты Держатель не имел физической возможности сообщить о случившемся событии.

К Страховым событиям по рискам «Хищение денежных средств в результате грабежа» и «Хищение денежных средств в результате разбойного нападения» Стороны также относят наступление событий за пределами территории Российской Федерации, при условии квалификации компетентными правоохранительными органами соответствующего иностранного государства таких событий по аналогичным статьям (грабеж, разбой) местного законодательства иностранных государств.

Страховая сумма устанавливается в отношении денежных средств на всех Счетах Держателя, согласившегося на участие в Программе страхования. Страховая сумма устанавливается в размере 100 000,00 (Ста тысяч) рублей (максимальный лимит ответственности Страховщика) и является денежной суммой, в пределах, но не более, которой Страховщик обязуется осуществить Страховую выплату по каждому Страховому случаю (неагрегатная Страховая сумма), но не более суммы фактически списанных денежных средств в результате реализации рисков, установленных в п. 2.1 настоящих Условий с учетом положений абз. 1 и 2 п. 2.2 настоящих Условий.

Страховая выплата производится в пределах Страховой суммы в размере несанкционированно списанных со Счета денежных средств в результате реализации рисков, установленных в п. 2.1 настоящих Условий с учетом положений абз. 1 и 2 п. 2.2 настоящих Условий при условии признания Страховщиком свершившегося события страховым случаем.

### 3. При наступлении страхового события необходимо:

- Незамедлительно уведомить Банк в целях оперативного блокирования Карты и предотвращения дальнейшего ущерба;
- Обратиться в правоохранительные органы с соответствующим заявлением;
- Уведомить Банк о наступлении страхового события и предоставить документы, необходимые для страховой выплаты в соответствии с указанным ниже разделом «Документы для страховой выплаты».

### 4. Исключения из страхового покрытия

Не покрываются страхованием (не являются Страховым случаем):

- a. убытки Выгодоприобретателя, связанные с использованием Карты до момента фактической передачи Эмитентом карты Держателю для ее использования или до момента получения Держателем электронного кода (PIN, PUK и т.д.) Карты;
- b. убытки, по которым Держатель получил возмещение от:
  - любого физического или юридического лица, согласившегося принять в качестве оплаты Карту Эмитента;
  - любого другого финансового института, ассоциации производителей и Эмитентов Карт или клиринговой палаты, представляющей интересы Эмитента;
  - Эмитента Карты, в том числе в рамках взаимодействия с платежной системой.
- c. расходы по замене Карты по запросу Держателя, не связанные с наступлением страхового случая;
- d. дополнительные услуги, которые Банк может предоставлять Держателю при открытии и использовании Счета (стоимость полиса страхования непредвиденных расходов путешественников; стоимость полиса страхования жизни и/или здоровья; проценты, начисляемые по неснижаемому остатку на счете, бонусные баллы и т.п.);
- e. косвенные убытки (в том числе, моральный вред, упущенная выгода), возникшие у Держателя в результате утраты Карты, несанкционированного доступа к Счету (дополнительная плата за обналчивание средств со Счета, невозможность пользования услугами тех учреждений, которые принимали утраченную Карту);
- f. потеря дохода или часть убытка, явившиеся результатом скидки, которую предоставило физическое или юридическое лицо, принявшее в качестве средства оплаты Карту;
- g. убытки, понесенные до начала срока страхования, определяемого в соответствии с абз. 1 раздела «Общие положения настоящих Условий»;
- h. убытки, понесенные в связи с кражей конфиденциальной информации или денежных средств в результате незаконного проникновения или кражи баз данных по Картам:
  - Эмитента Карты;
  - любого физического или юридического лица, согласившегося принять в качестве оплаты Карту;
  - любого другого финансового института, ассоциации производителей и эмитентов карт или клиринговой палаты, представляющей интересы Эмитента;
- i. любые убытки, понесенные в результате использования в мошеннических целях Аутентификационных данных третьими лицами;
- j. любые убытки, понесенные Держателем карты в результате использования им Интернет-банка или Мобильного банка;

- k. убытки от действия (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих действующему законодательству;
- l. убытки в результате операций по Счету, совершенных после извещения Держателем Карты Эмитента о факте утраты Карты (потери, кражи или хищения в любой форме);
- m. невыполнение Держателем карты требований Условий комплексного банковского обслуживания, утвержденных Эмитентом;
- n. несанкционированное списание денежных средств со Счета, наступившее по причине разглашения Держателем карты конфиденциальных сведений (паролей, логинов, ПИН-кодов, смс-паролей и т.п.) при отсутствии факта мошеннических действий третьих лиц;
- o. любые убытки от несанкционированного использования Карты, кроме случаев, оговоренных в разделе 2 настоящих Условий;
- p. убытки в результате списания средств со Счета по Карте в Торгово-сервисном предприятии при условии аутентификации пользователя с использованием Операции 3D Secure, заявленного Держателем карты Эмитенту как несанкционированное.

## 5. Документы для получения страховой выплаты:

В случае убытков в результате реализации рисков «Хищение денежных средств в результате грабежа, «Хищение денежных средств в результате разбойного нападения»:

- документ, удостоверяющий личность и полномочия Выгодоприобретателя или его представителя (в том числе, паспорт, доверенность, документы, подтверждающие вступление в права наследования);
- документ, подтверждающий факт и время обращения Держателя в правоохранительный орган по факту страхового события;
- копия постановления о возбуждении уголовного дела (справка полиции иностранного государства, в которой произошло противоправное действие, приведшее к несанкционированному списанию денежных средств со Счета, копия заграничного паспорта, решение суда — при передаче дела в суд);
- копия медицинского освидетельствования и/или свидетельские показания в письменной форме об обстоятельствах хищения наличных денежных средств (при наличии).

В случае убытков в результате реализации рисков «ПДТЛ»:

- документ, удостоверяющий личность и полномочия Выгодоприобретателя или его представителя (в том числе, паспорт, доверенность, документы, подтверждающие вступление в права наследования);

С Правилами страхования имущественных рисков, связанных с использованием банковских карт АО «Тинькофф Страхование» можно ознакомиться по следующей ссылке:

[tinkoffinsurance.ru/~media/Files/documents/2018/ins-prop-rules-bank-card04042018.ashx](http://tinkoffinsurance.ru/~media/Files/documents/2018/ins-prop-rules-bank-card04042018.ashx)